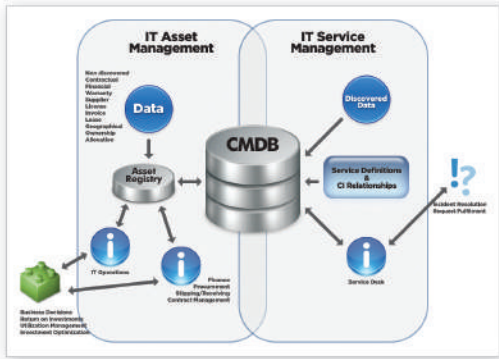


ITIL Best Practice와 (주)에스티이지의 서비스관리 노하우를 접목시킨 E-GENE™ Configuration Management for ITSM 2.5는 IT자산 관리의 전체생명주기 (구매/ 도입 / 설치 / 운영 / 관리 / 폐기)에 걸쳐 정확한 정보인프라 기반정보를 제공하여 IT 서비스관리 프로세스가 효과적으로 동작할 수 있도록 합니다.

IT 자산 및 구성에 대한 통합 관리 기반 구축



IT자산은 IT조직이 비즈니스 서비스와 Day-to-Day 운영을 지원하는데 사용하고 있는 하드웨어 및 소프트웨어를 의미합니다.

IT자산의 가치와 현재의 활용을 관리하기 위해서는 IT자산과 상세 서비스 구성 정보를 기술하고 있는 부가 정보를 관리하는 것은 매우 중요한 의미를 갖습니다.

또한 IT서비스관리에 있어서 IT자산과 IT서비스 구성정보를 통합적으로 제공하는 것은 매우 중요한 일이 되었습니다.

전체 고객의 요구사항에 효과적으로 대응하기 위해서는 유형 무형의 IT 자산에 대한 총괄적인 통합 데이터베이스 구축이 필요하며, 고객 요구사항의 정확한 이해에 기반하여 원하는 서비스를 적절한 수준으로 제공할 수 있는 IT 서비스관리 체계 수립이 가능하게 됩니다.

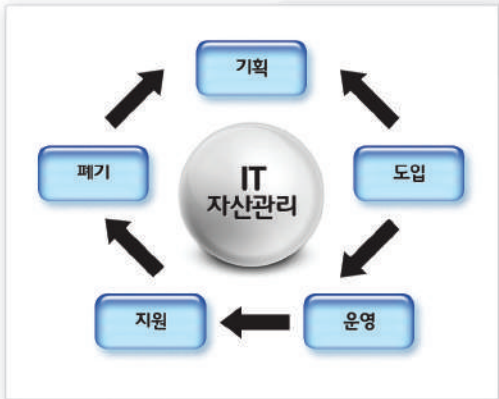
E-GENE™ Configuration Management for ITSM 2.5는 조직 내에 다양한 소스에 흩어져 있는 IT자산 및 서비스 구성정보를 쉽게 통합하여 단일의 데이터베이스 시스템으로 구축 할 수 있는 표준 API와 IT자산의 구매부터, 입고, 설치, 이후 운영 및 관리, 폐기에 이르는 IT자산의 전체 Lifecycle 에서의 상태 변화 추적 관리 기능으로 비교적 짧은 기간 내에 효과적으로 ITSM 솔루션 구축이 가능하게 합니다.

E-GENE™ Configuration Management for ITSM 2.5는 내장 Workflow 엔진을 활용하여 구매관리 프로세스 등 Service Delivery 프로세스의 효과적 구현을 지원하는 진정한 의미의 프로세스 기반 IT자산관리를 지원합니다.

IT자산에 대한 서로 다른 벤더와의 다양한 계약은 서로 다른 만료 일시와 계약 조건으로 구성되어 있으며 이는 IT자산 계약 관리의 가장 큰 어려움이 되고 있습니다.

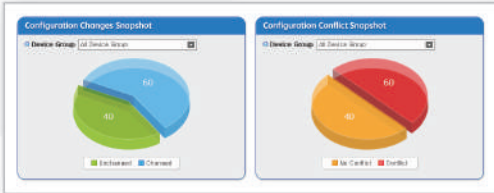
E-GENE™ Configuration Management for ITSM 2.5는 IT자산 내의 계약 정보를 근거로 계약 갱신 일정에 따른 담당자 통보 기능과 IT자산 및 벤더별 계약 내역 조회를 통한 기반 정보를 제공하여 이러한 어려움에 효과적으로 대처할 수 있도록 합니다.

전체 IT Life-Cycle 기반 IT 자산정보 제공



IT 자산 연계 정보의 구현

E-GENE™ Configuration Management for ITSM 2.5 는 각 IT자산의 연계(Relationship) 정보를 통해 IT 자산이 어떻게 비즈니스를 지원하고 있는지를 쉽게 이해할 수 있도록 합니다. 이는 궁극적으로 사용자 부서의 IT 개선 요구사항에 효과적으로 대응할 수 있도록 합니다.



E-GENE™ Configuration Management for ITSM 2.5는 각 자산을 각 사용/관리 부서, H/W, S/W 범주, 도입기간 등 다양한 관점에서 조회할 수 있도록 지원하며 운영 현황에 대한 다양한 통계보고서를 제공합니다. 이를 통해 조직은 IT자산 통합관리의 이점을 충분히 누릴 수 있으며, 자산 통계 및 현황 보고서는 사용자의 편의를 위하여 PDF나 Excel로의 변환 서비스를 제공합니다.

다양한 관점의 통계 및 보고서

주요기능 Major Functions

- ▶ IT 자산 정보 등록 관리
공통/기본/관리/재무/제원 등
- ▶ 자산 정보 조회
- ▶ 자산 정보 수정
- ▶ 자산 연계(Relationship) 정보 관리
- ▶ 자산 정보 승인 프로세스
- ▶ 자산 상태 관리
- ▶ 자산 변경 이력 관리
- ▶ 자산 고장 이력 정보
- ▶ 자산 정보 변환 (DB2DB, Excel, PDF 등)
- ▶ IT자산 통계 및 보고서(Excel, PDF 등)
- ▶ 기본 자산 분류 / 코드 관리
- ▶ 사용자 및 권한 관리

약도 Contact Us



제품사양 Specification

- ▶ Java VM 5.0 이상
- ▶ Oracle 10G, MS-SQL 2003 이상
- ▶ Apache Web Server 1.3.9 이상
- ▶ Tomcat / Jeus / Weblogic / Websphere 지원
- ▶ IE 6.0 이상

서비스기술의



Service
Technology
Evolution
Gene, Inc.

살아있는 진화유전자