

최강의 Anti Spam & Mail Auditing 솔루션

2019년

㈜넷엔씨큐

목 차

1. 제안개요
2. SPAMOUT 이란?
3. SPAMOUT 엔진구성
4. SPAMOUT 스캐닝 단계
5. 보안 강화 프로그램
6. 주요 서비스 이미지
7. SPAMOUT 구성도
8. 제품 보증계획
9. 제품 Lineup
10. 제품 레퍼런스
11. SPAMOUT BMT Program
12. 제조사 소개

❖ 본 문서는 2019년 6월 기준으로 작성하였습니다.
❖ 제안서상 서비스 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.
❖ 본 제품은 CC 및 GS 인증을 받았습니다.

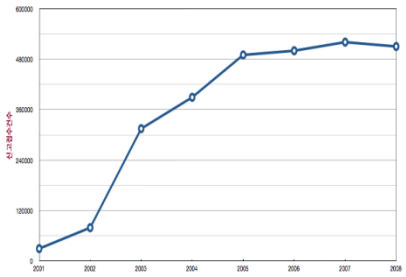
1. 제안 개요

기업들이 받은 이메일 중 65%는 스팸 메일이고, 스팸 메일 중 10%는 악성 공격 메일입니다.

※ '2018 연례 사이버보안 보고서, 시스코'

특히 최근에는 송금 사기를 유도하는 스캠 메일과 이메일을 통한 랜섬웨어 공격이 급증하고 있습니다.

스팸 메일로 인한 피해 증가



출처 : 한국인터넷진흥원

악성코드 공격성 메일급증

공공 및 금융기관을 사칭한
스캠메일 및 이메일을 통한
랜섬웨어 피해 사례 급증 추세

출처 : 한국랜섬웨어침해대응센터

메일을 통한 정보유출위협

메일에 의한 기업정보 유출이
파일복사, 휴대용 저장장치에 이어
3번째 유출 경로로 조사

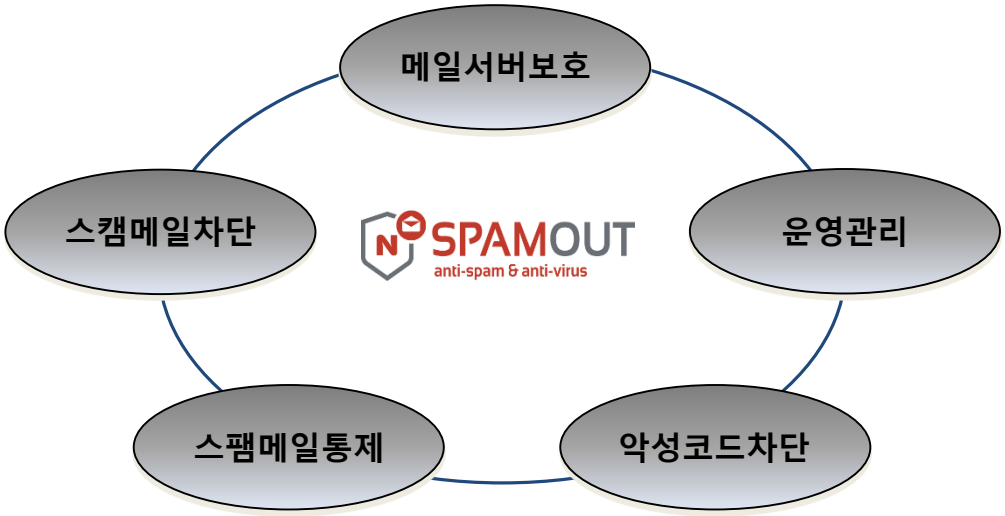
출처 : 중소벤처기업부

SPAMOUT은 사용자가 동의하지 않고 수신을 원하지 않는 스팸 메일과
본문이나 첨부파일에 악성코드를 포함한 공격 메일을 효과적으로 차단·통제하고

모든 송·수신 메일을 모니터링하여 날로 고도화 되어가는 메일 보안위협을 예방합니다.

2. SPAMOUT 이란?

 # SPAMOUT은 유입되는 스팸 및 악성코드 메일을 차단하고 이를 통해서 메일서버를 보호하고 네트워크 트래픽을 적절하게 관리할 수 있습니다.



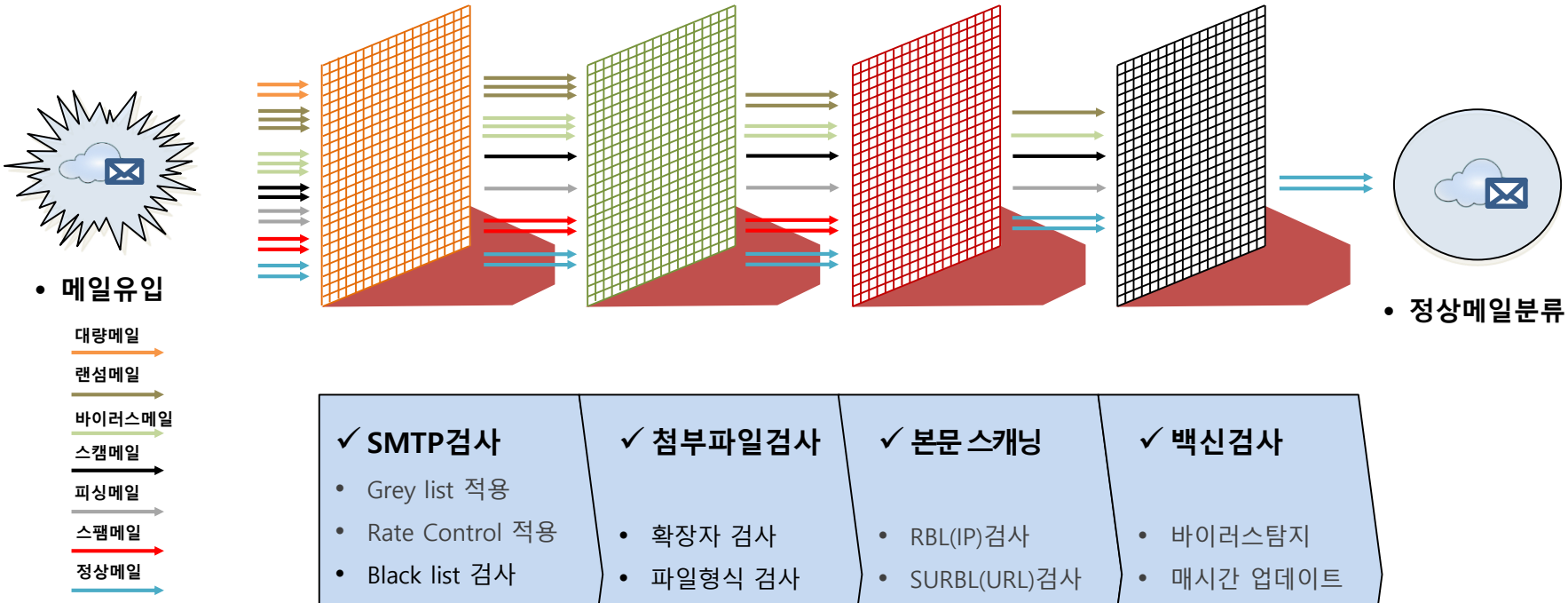
메일서버보호	스캠메일차단	스팸메일통제	악성코드차단	운영 관리
SMTP Session 제어를 통한 메일서버 접속 및 데이터 입력 제한, 큐 스케줄링 등을 통해 메일 서버 보호	확인되지 않은 발신자 차단, 수신 메일에 대한 Grey list 검사, 일반 첨부 및 압축 파일 내의 첨부 파일 검사	Non-Contents 필터링 과 Contents 필터링을 하이브리드 타입으로 적용하여 스팸 메일을 정확하게 차단 통제	동보수 제한, Mail Bomb, Junk 메일 자동 차단을 통해 DDoS Attack 을 방어하고 랜섬 의심, 피싱 및 악성코드 메일을 차단	LDAP을 이용한 통합 계정관리 지원 (옵션) SSO 연동 지원 (옵션)

3. SPAMOUT 엔진구성

 # SPAMOUT은 메일서버로 유입되는 모든 송·수신 메일에 대하여
자체 개발한 최강의 하이브리드 스팸차단 엔진을 통해서 필터링 합니다.

4.1 SPAMOUT 스캐닝 단계

 # SPAMOUT은 스팸 메일은 물론 각종 정크메일과 바이러스 메일까지 총 4단계의 스캐닝을 통해 불필요한 메일 및 메일에 포함된 유해 컨텐츠를 차단하고 메일 서버를 보호합니다.



✓ SMTP검사	✓ 첨부파일검사	✓ 본문 스캐닝	✓ 백신검사
• Grey list 적용 • Rate Control 적용 • Black list 검사 • 발신주소유효성 검사 • SPF, DKIM & DMARC 적용	• 확장자 검사 • 파일형식 검사 • 압축파일 검사	• RBL(IP)검사 • SURBL(URL)검사 • DCC 엔진필터링 • 정규식 필터링	• 바이러스탐지 • 매시간 업데이트 • Hash 검사

4.2 SPAMOUT 스캐닝 1단계 – SMTP 검사

 # 메일을 수신하면 첫 번째로 SMTP 검사 단계에서 프로토콜 정보(IP/HELO/발신주소/수신주소)를 기준으로 차단 여부를 판단합니다.

✓ **Grey list & Black list**
- 외부로부터 수신되는 메일에 대해 의도적으로 재전송을 요구
- 사전에 정의된 DB로 스팸발송 IP 차단

✓ **대량메일제어**
정해진 임계치 이상의 메일이 유입될 경우 임계치를 초과하는 메일에 대해 차단하거나, 제한(Temp Fail을 전송하여 재전송 유도)

✓ **송수신주소 유효성 검사**
메일주소에 @를 포함하지 않는 등의 형식을 어긴 메일을 차단하고, 또 스팸아웃에 등록되지 않은 계정으로 수신되는 메일을 차단

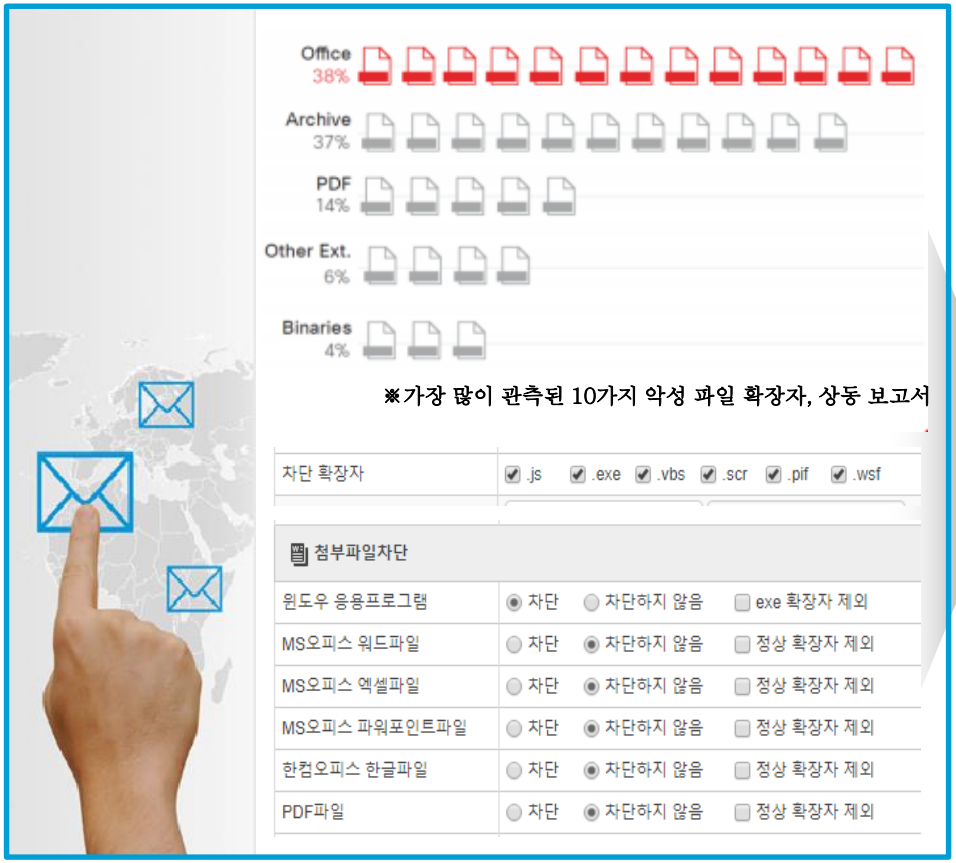
✓ **SPF, DKIM & DMARC 적용**
- 메일서버등록제(SPF)를 적용한 메일인증
- 도메인 키인증 메일(DKIM) 검사 지원
- 도메인 기반 메시지 인증, 보고 및 적합성 (DMARC) 검사 지원

4.2 SPAMOUT 스캐닝 2단계 – 첨부파일 검사

 # 최근 악성 프로그램 유포 목적으로 이메일 첨부 파일에 MS Word, PowerPoint, Excel 및 HWP 같은 문서로 위장하거나 과 .zip 및 .jar 같은 압축 파일을 이용한 은닉 공격이 꾸준히 증가하고 있습니다.

※ '2018 연례 사이버보안 보고서, 시스코'

 # 스팸아웃은 메일의 첨부 파일을 압축 파일까지 전수 조사하여 확장자와 형식을 검사합니다.



✓ 확장자 검사

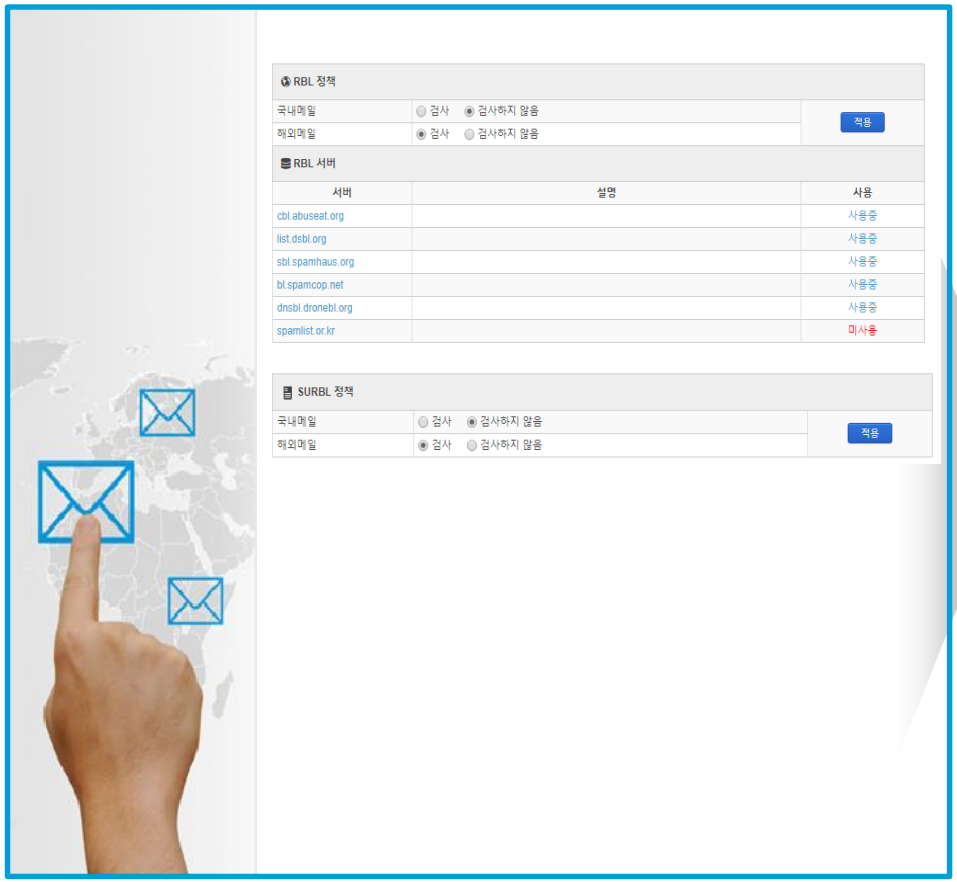
첨부된 파일에 대해 확장자를 기준으로 차단합니다.
2중 압축 파일까지 압축을 해제한 후 검사합니다.

✓ 파일형식 검사

첨부된 파일의 확장자가 위변조되었을 경우 기존의 확장자 검사 기능만으로는 차단이 어렵습니다.
스팸아웃은 첨부된 파일의 형식을 검사하여 차단하는 기능을 제공합니다.

4.2 SPAMOUT 스캐닝 3단계 – 본문 스캐닝

 # 본문 스캐닝 단계에서는 수신한 메일 본문에 대해 메일 발신 IP와 메일 본문에 포함된 URL 및 체크섬을 계산하여 필터링 합니다.



✓ **RBL 검사**
글로벌하게 권위 있는 스팸 메일발송 IP DB, RBL(Real-time Block List)을 8개 이상 활용함으로써 비정상 메일의 유입을 차단하고 오탐을 최소화 합니다.

✓ **SURBL 검사**
스팸아웃은 공신력 있는 글로벌 SURBL(Spam URI Realtime Blocklists) 서버를 참조하여 비정상 메일의 유입을 차단합니다.

✓ **DCC 엔진 필터링**
전 세계 메일의 체크섬을 계산하여 스팸 여부를 판단하는 필터
아시아 국가 중 최초 연동 및 시그니쳐 서버운영

✓ **Cyren 필터**
최고 권위의 Cyren 사의 Global Spam Heuristic Engine 적용

✓ **정규식 필터링**
정규식 차단필터와 허용필터 사용으로 오탐 방지

4.2 SPAMOUT 스캐닝 4단계 – 백신검사

 # 백신검사 단계에서는 메일의 본문과 첨부파일에 대해 Hash 검사 및 백신 검사를 실행합니다.

✓ 백신 검사

Global No1. 제품인 Cyren 백신 이외에 ClamAV, Securiteinfo 백신을 멀티로 적용하며, 백신패턴은 1일 24회 업데이트 됩니다.

백신엔진을 통해 바이러스 감염메일은 물론 피싱(phishing), SCAM 메일도 차단합니다.

✓ Hash 검사

신종 및 변종 바이러스/랜섬웨어 메일을 차단하기 위해 사용됩니다.

스팸아웃에서는 메일에 포함된 첨부파일의 Hash값을 추출하고 제품의 보안 DB와 대조하여 필터링합니다.
보안 DB의 Hash 검증 정보는 스팸아웃 업데이트 센터를 통해 수시로 업데이트 됩니다.

5.1 보안 강화 프로그램 – 발송메일 통제

 # SPAMOUT은 날로 증가하는 피싱 및 스캠 메일에 의한 Email 비밀번호 탈취 등의 보안사고를 예방하고 각종 Compliance에 효과적으로 대비하기 위해서 보안성 강화 프로그램을 제공합니다.

✓ **발송메일 통제**

- 정해진 메일계정 외에는 아웃룩을 통해 메일을 발송할 수 없도록 제한
- 메일 발송량 제한 기능
- 발신자 인증 매칭 검사

✓ **SMTP 인증암호 필터링**

- 사전 정의된 보안 규정에 위배되는 암호 필터링 (예: 1111, abcd, test, sales)

✓ **SMTP 보안 차단**

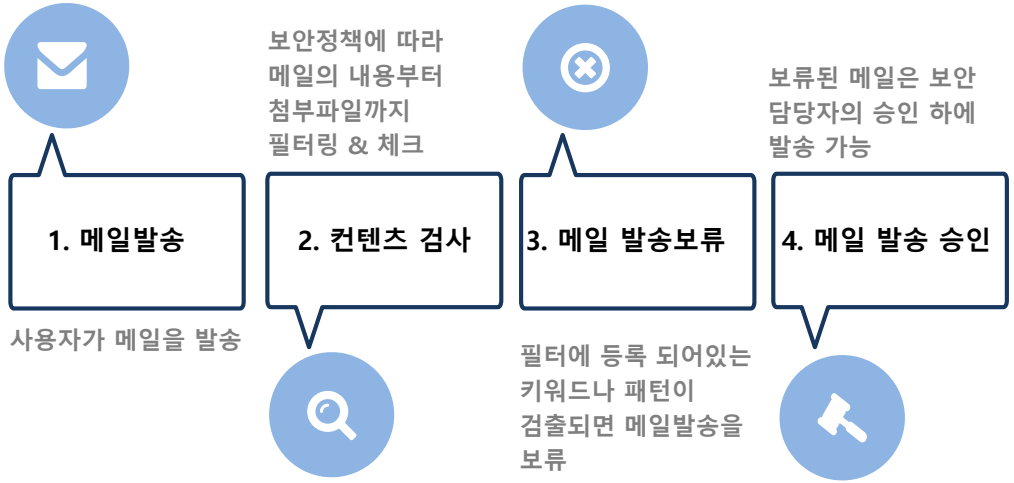
- 일정횟수 이상 인증 실패 시 해당 IP 차단, phishing(피싱) 메일 차단
- 취약한 메일 계정 차단
- 사용자 인증(AUTH) 국가 제한

5.2 보안 강화 프로그램 – 발송메일 승인

 # SPAMOUT은 외부로 발신하는 메일에 대하여 메일 본문 및 첨부파일 내용을 검사하여 해당 메일의 발신을 보류 시키거나 보안담당자의 승인을 얻어서 발송 되도록 합니다.

✓ **송신메일 승인**

- 본문 및 첨부파일에 대한 키워드 및 패턴검사
- 회사의 기밀이나 개인정보가 포함된 정보 유출 방지



5.3 보안 강화 프로그램 – 랜섬웨어 대응

 # SPAMOUT은 고도화되는 랜섬웨어 메일 공격에 대비하여 특화된 보안 필터를 제공합니다.

✓ **Ransom Ware 보안 백신 필터**

- 기존 안티바이러스 메일 백신 + 랜섬웨어 대응 바이러스 백신 필터 적용

✓ **Ransom Ware 파일 필터**

- 랜섬웨어 대응 바이러스 백신 필터 적용
- 랜섬웨어 유포로 알려진 특정 파일 확장자 (js, scr, pif) 필터링

차단확장자	☑ .js	☑ .exe	☑ .vbs	☑ .scr	☑ .pif	☑ .wsf	☑ .hta	☑ .xxxx

- 압축 파일(zip,egg) 포함, 메일의 첨부 파일 전수 조사
- .exe 포함, 주요 MS Office 파일, hwp, pdf, txt 위변조 검사

**랜섬웨어,
메일의 첨부파일만
제대로 관리해도
상당한 예방효과를
거둘 수 있습니다.**

5.4 보안 강화 프로그램 - 메일 포워딩

 # SPAMOUT은 특정 계정으로 송·수신되는 메일을 제3자에게 전달하여 퇴사자에게 수신되는 메일의 유실을 방지하고, 메일에 대한 백업 효과와 감사 업무를 지원합니다.

✓ **발신자 필터**

발신자를 지정

메일주소 및 도메인, 모든 메일 지정가능

✓ **수신자 필터**

수신자를 지정

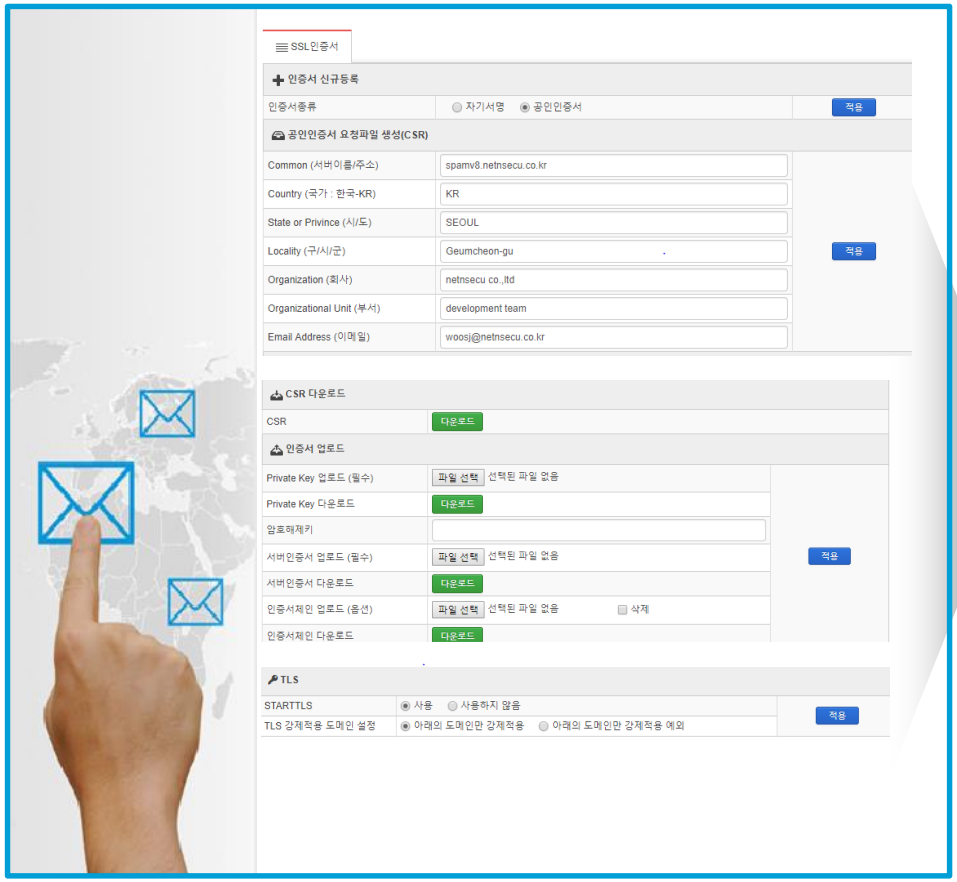
메일주소 및 도메인, 모든 메일 지정가능

✓ **포워딩 옵션**

원본 메일 전송 시, 메일의 수신자에게 배달하지 않고 포워딩 수신자에게만 전송 가능

5.5 보안 강화 프로그램 – 인증서 등록

 # SPAMOUT은 암호화 통신을 위한 SSL(Secure Sockets Layer) 등록 UI를 기본 지원하며 솔루션 구축 시 보안 전문가가 인증서 및 구성을 안전하게 설정해 드립니다.



✓ SSL 인증서 등록

자기서명 및 공인인증서 등록
인증서 서명 요청(CSR- Certificate Signing Request) 문서 제공

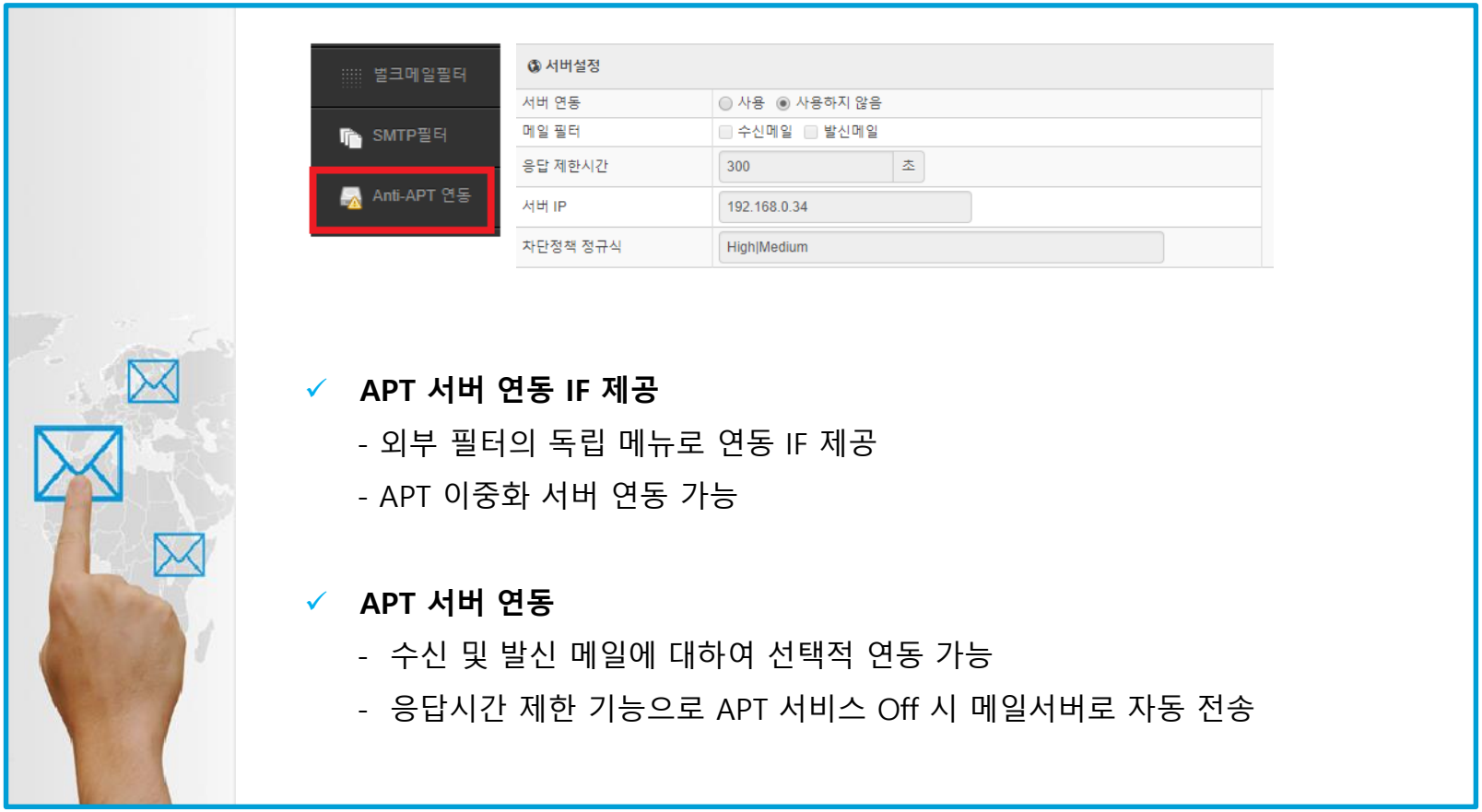
✓ TLS 서버 설정

TLS (Transport Layer Security)
도메인 별 등록 지원

5.6 보안 강화 프로그램 – APT 연동 IF 제공

 # SPAMOUT은 고객사의 APT 장비와 차단 정보 공유 등을 위하여 "APT 연동 IF"를 제공합니다.

 # 이를 통해서 솔루션 간 독립성을 확보하고 장비 운용의 안정성을 제고할 수 있습니다.



✓ **APT 서버 연동 IF 제공**

- 외부 필터의 독립 메뉴로 연동 IF 제공
- APT 이중화 서버 연동 가능

✓ **APT 서버 연동**

- 수신 및 발신 메일에 대하여 선택적 연동 가능
- 응답시간 제한 기능으로 APT 서비스 Off 시 메일서버로 자동 전송

6.1 주요 서비스 이미지 – 대시보드

- ✓ 수·발신 메일 현황 및 스팸 순위 정보 제공
- ✓ 필터 및 백신 업데이트 현황 보기
- ✓ 시스템 주요 리소스 정보 제공

6.2 주요 서비스 이미지 – 메일관리

조회기간 선택 2018 년 12 월 25 일 0 시 0 분 0 초 ~ 2018 년 12 월 27 일 23 시 59 분 59 초

검색조건 제목 AND 제목 AND 제목 조회

검색옵션 검색어 포함 단어 찾기

필터링결과 정상 스팸 바이러스 랜섬웨어 검색된 메일 수 : 3162 건 (열람 가능 메일 수 : 3162 건)

수신메일 XLS저장 일괄전달 스팸신고

날짜	서버	첨부	필터링결과	발신자	수신자	제목	발신IP	전송결과	메일복구
2018-12-27 10:33:09	HA_IP35		스팸	bounce-2492-1416008-...	sales01@lumens.co.kr	PCB Project New PCB Quotation -AA-3	150.109.13.115		NO
2018-12-27 10:32:57	HA_IP35		정상	43704_1_257663_ithw...	ithwang@seegene.com	[KOTRA/현대] 제19기 미얀마 지역 과정 (1.17	210.223.88.35	성공	NO
2018-12-27 10:32:19	HA_IP35		정상	user17034@sendd.ozm...	yhsong@goldenblue.co.kr	클라우드 ERP 사용 현업 담당자, 임원, CEO	211.115.217.141	성공	NO
2018-12-27 10:32:12	HA_IP35		스팸	returnmail@mailer.dais...	ykkang@ejtech.net	(광고)겨울맞이 베스트 상품특가#캐시미어목	183.111.154.11		NO
2018-12-27 10:31:40	HA_IP35		스팸	returnmail@lemonplus2...	hansbyun@cosmoair.com	(광고) 벌써 12월? 지금 치아보험료 확인! [지	210.180.118.217		NO
2018-12-27 10:30:44	HA_IP35		스팸	qoo10_info@qoo10.com	doo4862@lumens.co.kr	(광고) 연말결산 SALE 제2탄! #선물추천! PO	121.254.142.146		NO
2018-12-27 10:30:28	HA_IP35		스팸	qoo10_info@qoo10.com	colorbea74@interparkgloba	(광고) 연말결산 SALE 제2탄! #선물추천! PO	121.254.142.165		NO
2018-12-27 10:30:08	HA_IP35		스팸	returnmail@sender-005...	nanacorn88@interparkglob	(광고) 2018 한국물류신문 '신인상-위킵' 수상	218.236.58.152		NO
2018-12-27 10:27:49	HA_IP35		스팸	newsletter@bindbin.com	ssnam@ejtech.net	Bootylicious backside in as little as 2 weeks!	23.94.78.145		NO
2018-12-27 10:27:46	HA_IP35		정상	hsm1201@naver.com	hsm1201@netnsecu.co.kr	NS1812	125.209.224.229	성공	NO
2018-12-27 10:27:15	HA_IP35		정상	hsm1201@naver.com	hsm1201@netnsecu.co.kr	IS1812	125.209.224.227	성공	NO

- ✓ 수신, 발신메일 분리 및 거부메일 분류
- ✓ 스팸메일에 대한 직관적인 표시
- ✓ 제목, 본문, 발신자 및 수신자 등 메일 정보 검색 지원

6.3 주요 서비스 이미지 – 로그관리

보안로그

검색조건 랜섬웨어 조회

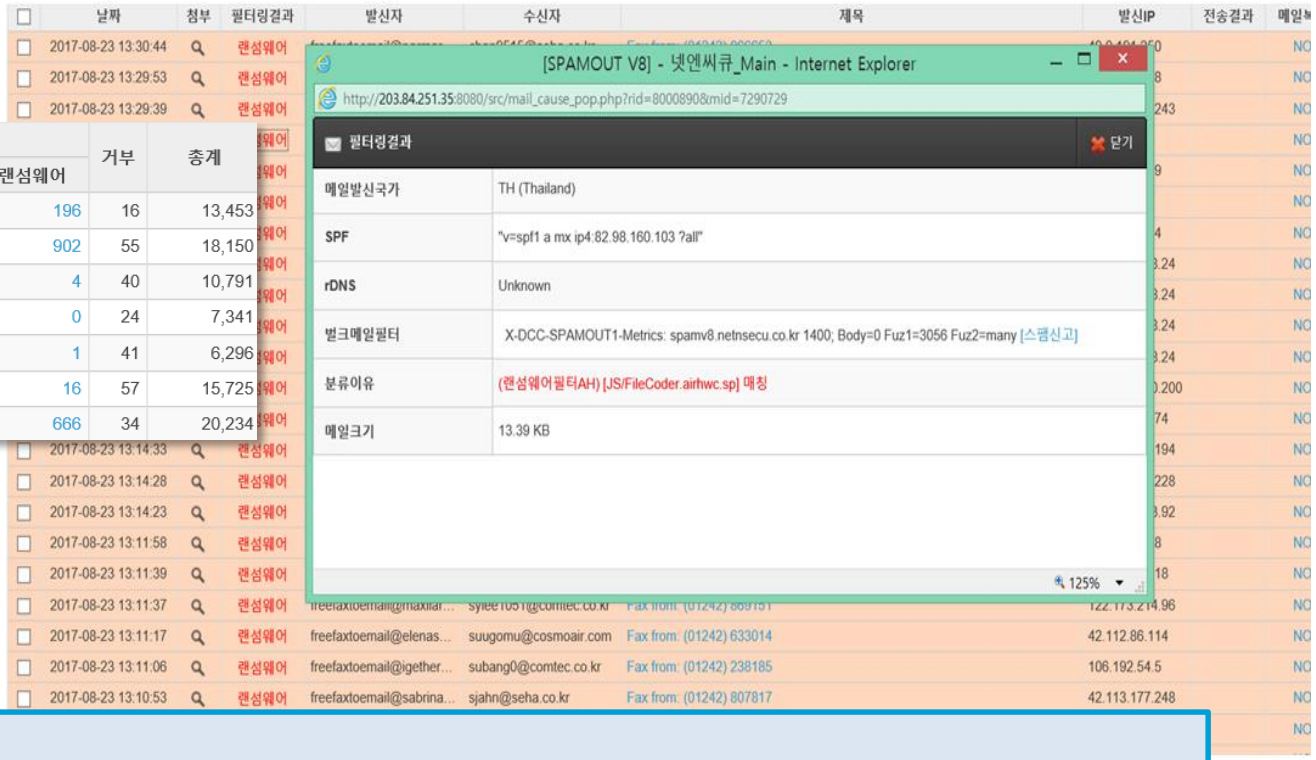
보안로그 목록

로그생성일	서버	필터이름	발신자	제목	IP	내용
2018-12-27 06:34:04	HA_IP35	랜섬웨어필터	bewklwao@sanxingtool...	回复：2019年1月17 深圳金融培训中心	49.89.18.97	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-27 06:09:34	HA_IP35	랜섬웨어필터	lt@wca-inc.com	回复：2019年1月17 深圳金融培训中心	49.89.17.2	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-27 02:28:38	HA_IP35	랜섬웨어필터	oryxfgxf@lqaqpfhbp.hk	各供应商查收！	111.174.74.1	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-27 01:00:02	HA_IP35	랜섬웨어필터	ogv@ariofyorg.cn	市场管理与产品规划	111.174.75.61	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-27 00:06:23	HA_IP35	랜섬웨어필터	ypf@fwe.us	如何降低采购的各项成本？	111.174.77.249	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-26 20:31:36	HA_IP35	랜섬웨어필터	tmtcau@iercom.cn	产品经理如何参与市场管理流程？	111.174.75.230	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-26 19:09:11	HA_IP35	랜섬웨어필터	wto@un.cn	年终一次性奖金的避税筹划	58.51.230.10	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-26 15:49:05	HA_IP35	랜섬웨어필터	ct@jeil.asia	销售技能疯狂训练	119.100.66.103	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-26 15:08:17	HA_IP35	랜섬웨어필터	tma@eperadnu.net	新-新个税 _ _2018-12-2614:08:15	223.150.35.185	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-26 14:18:45	HA_IP35	랜섬웨어필터	typqiyd@jytlnzlxphcom.cn	销售跟进客户的技巧	58.54.37.251	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-26 13:57:09	HA_IP35	랜섬웨어필터	advising.93@hsbc.com	Payment - Advice Ref:[GA2530599 - Remittance	61.155.214.213	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-26 13:39:56	HA_IP35	랜섬웨어필터	mytrgseusy@xbnzlcvju.cn	如何做好供应商的分类管理？	111.174.72.217	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-26 13:32:12	HA_IP35	랜섬웨어필터	xnpql@oxfcqfvaki.me	市场管理运作流程	111.174.75.25	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)
2018-12-26 13:18:07	HA_IP35	랜섬웨어필터	cegunhn@ozom.co	招聘面试常见困惑与解决对策	111.174.75.73	랜섬웨어 의심 (CRVOD: Virus)

- ✓ 제품의 주요 필터링 로그 정보 제공
- ✓ 보안로그에서 랜섬웨어, 개인정보, 승인필터, 첨부파일필터 검색 가능
- ✓ 개인별 접속 및 열람 로그 정보 제공

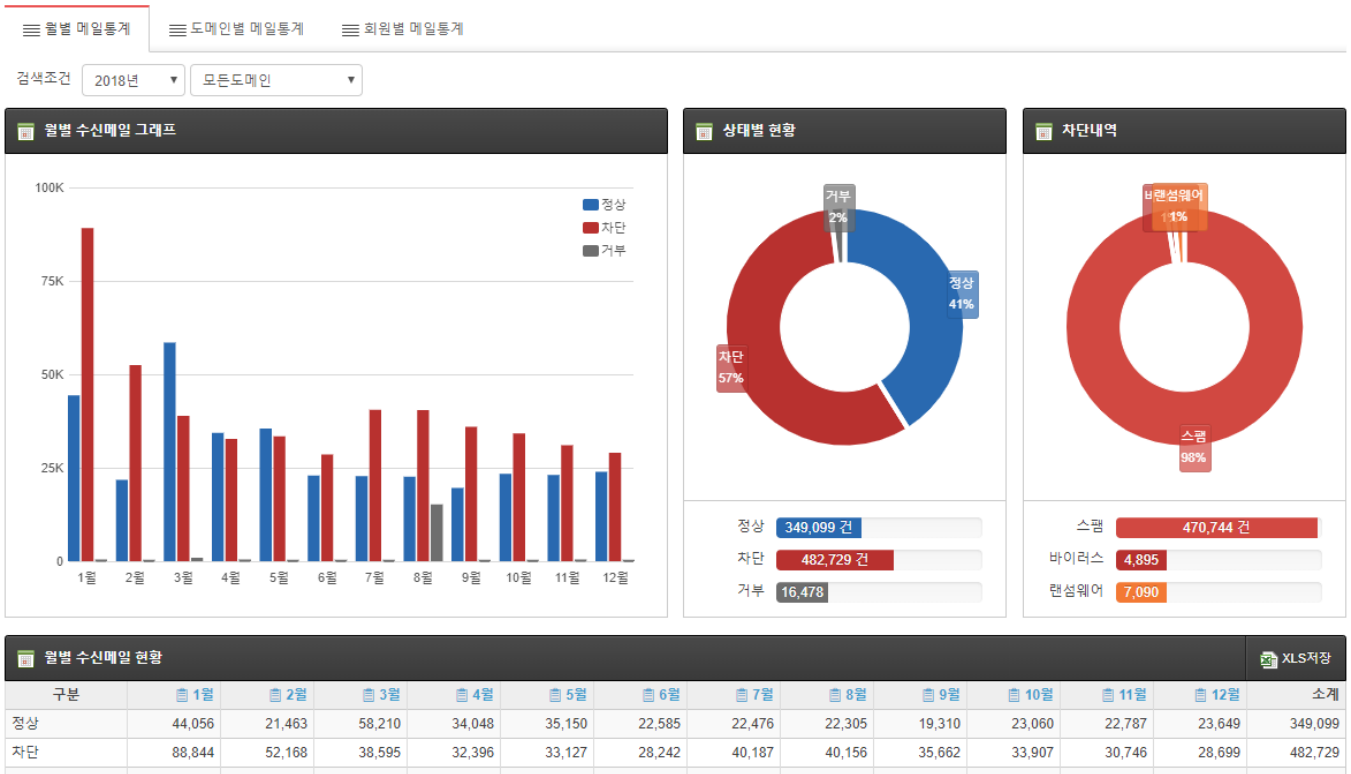
6.4 주요 서비스 이미지 – 랜섬웨어 대응

날짜	정상	차단			거부	총계
		스팸	바이러스	랜섬웨어		
08-23	1,225	4,681	7,335	196	16	13,453
08-22	1,678	6,408	9,107	902	55	18,150
08-21	1,322	9,406	19	4	40	10,791
08-20	287	7,023	7	0	24	7,341
08-19	453	5,790	11	1	41	6,296
08-18	1,509	7,453	6,690	16	57	15,725
08-17	1,731	17,034	769	666	34	20,234



- ✓ 랜섬웨어 대응 강화 바이러스 백신 필터 적용
- ✓ 랜섬웨어 유포로 알려진 **특정 파일 확장자 (js, scr, pif) 필터링**
- ✓ **압축 파일(zip,egg) 포함**, 메일의 첨부 파일 전수 조사
- ✓ .exe 포함, **주요 오피스 파일, hwp, pdf, txt 위변조 검사**

6.5 주요 서비스 이미지 – 통계



구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	소계
정상	44,056	21,463	58,210	34,048	35,150	22,585	22,476	22,305	19,310	23,060	22,787	23,649	349,099
차단	88,844	52,168	38,595	32,396	33,127	28,242	40,187	40,156	35,662	33,907	30,746	28,699	482,729

- ✓ 수신, 발신메일 통계분리, 도메인 별, 사용자 별 정보 제공
- ✓ 차단내역 상세 재 분류
- ✓ 통계에 대한 엑셀 파일 저장

6.6 주요 서비스 이미지 – 보고서

차단 메일 보고서

회원 아이디	baek@netnsecu.co.kr	보고서 작성시간	2017-04-17 08:00:00 ~ 2017-04-18 08:00:00

[접속하기] [보고서 발송시간 설정하기]

I. 메일 송/수신 현황

구 분	정상 메일(전송장애)	스팸 메일	바이러스 메일	BLACK LIST 메일	합 계
받은 메일	0 (0)	0	0	0	0
보낸 메일	0 (0)	5	0	0	
총 계	0 (0)	5	0	0	

II. 받은 메일 >> 총 0개

II-II. 스팸 메일 >> 총 0개

받은 시간	보낸 사람	제 목

II-III. 바이러스 메일 >> 총 0개

받은 시간	보낸 사람	제 목

II-IV. BLACK LIST 메일 >> 총 0개

받은 시간	보낸 사람	제 목

II-V. 전송장애 메일 >> 총 0개

받은 시간	보낸 사람	제 목

III. 보낸 메일 >> 총 5개

III-II. 스팸 메일 >> 총 5개

받은 시간	받는 사람	제 목	
[redacted]			전달
[redacted]			전달
[redacted]			전달
[redacted]			전달
[redacted]			전달

III-III. 바이러스 메일 >> 총 0개

받은 시간	받는 사람	제 목

III-IV. BLACK LIST 메일 >> 총 0개

받은 시간	받는 사람	제 목

III-V. 전송장애 메일 >> 총 0개

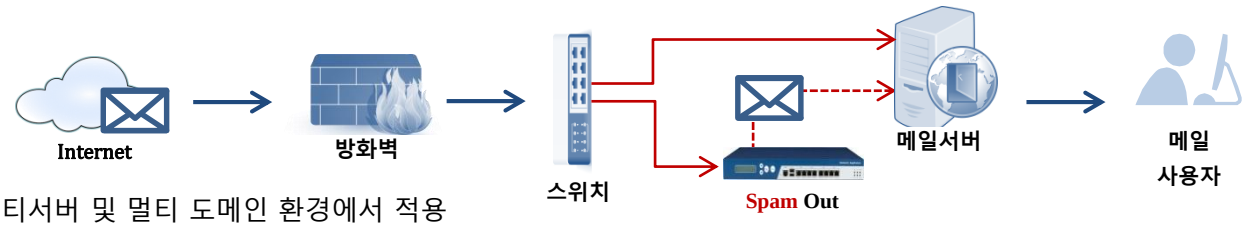
받은 시간	받는 사람	제 목

- ✓ 관리자 , 계정 사용자 별로 스팸 차단 리포트 제공
- ✓ 차단내역 요약 정보 및 웹서비스 [접속하기] 링크 제공

7.1 SPAMOUT 구성도 – 기본구성

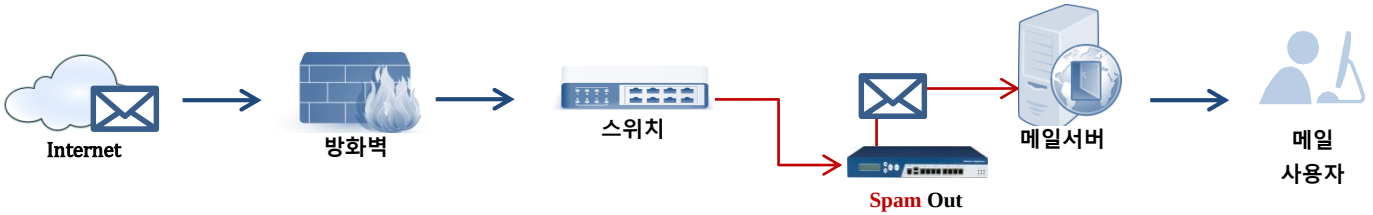
 # SPAMOUT은 고객의 기존 Email 서버와 네트워크 구성 및 인프라를 고려하여 맞춤형 구성을 제안합니다.

✓ **Proxy 방식**: MX 레코드를 변경하여 기존 메일 서버로 유입되던 메일이 SpamOut 으로 우선 유입되도록 설정합니다.



☞ 멀티서버 및 멀티 도메인 환경에서 적용

✓ **Bridge 방식:** 메일 서버와 Inline상에 위치하여 메일서버의 SMTP 트래픽이 SpamOut 으로 유입되도록 설정합니다.



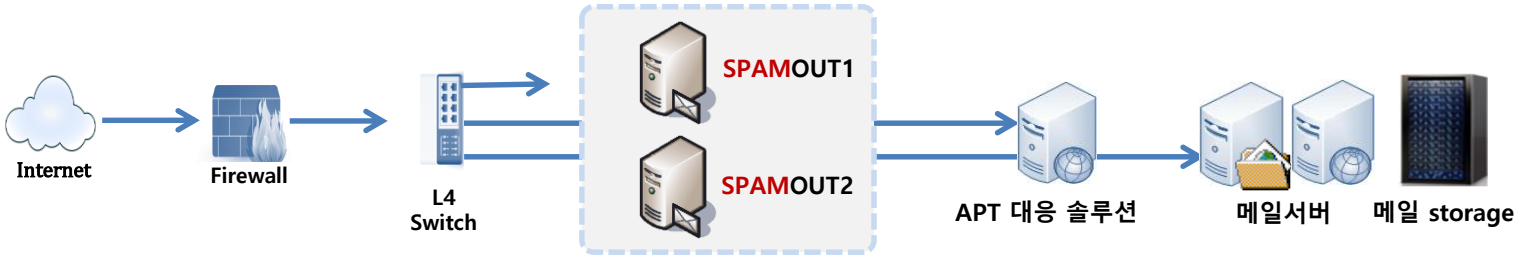
☞ 일반 구성

7.2 SPAMOUT 구성도 – 이중화 서버 구성

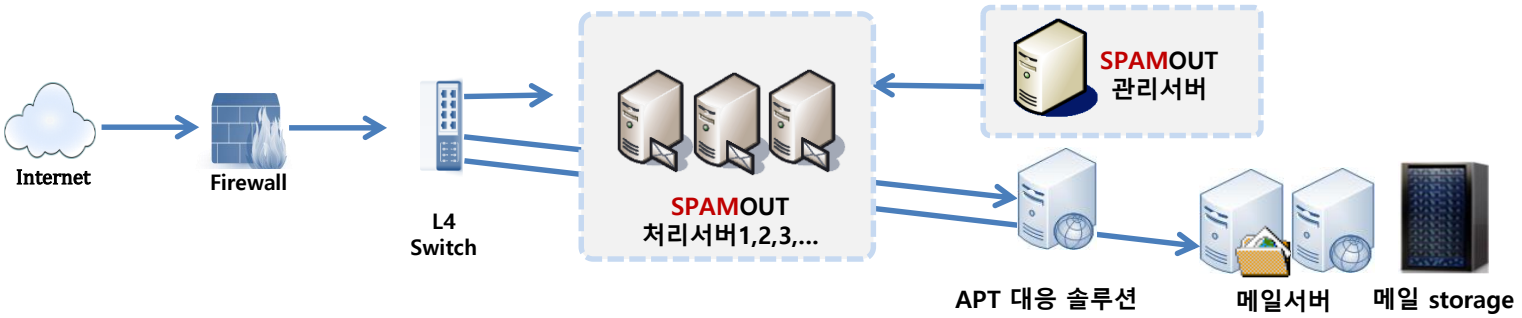
 # SPAMOUT은 엔터라이즈급 고객사의 대량 메일처리를 위해서

이중화 구조 및 병렬처리 구조를 지원합니다.

✓ **이중화:** SpamOut 서버를 물리적으로 이중화 구성합니다.



✓ **병렬처리:** 물리적으로 복수의 스팸필터서버로 구성하여 스팸메일을 병렬처리합니다.

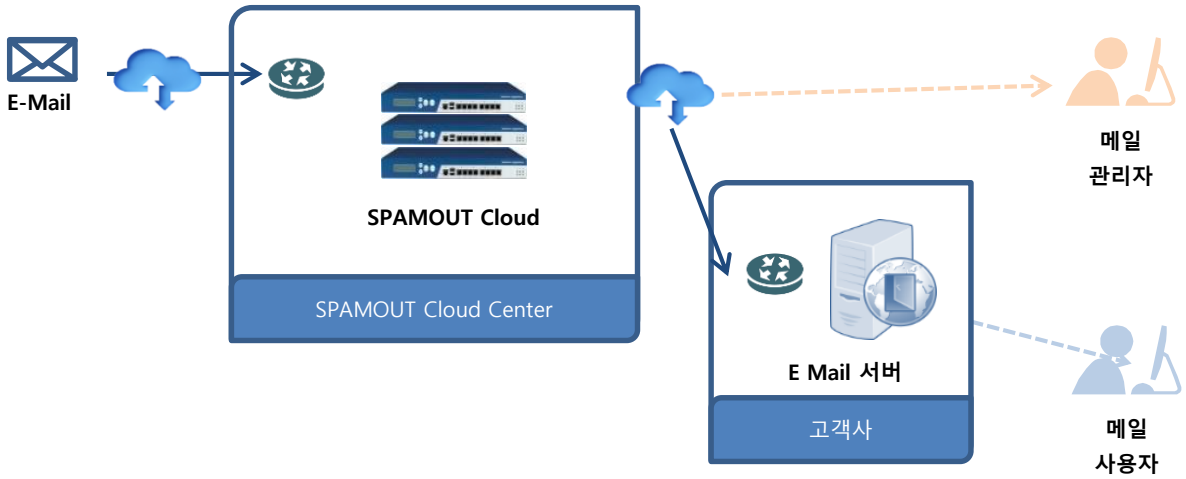


7.3 SPAMOUT Cloud 구성도

SPAMOUT Cloud는 Email 서버의 위치와 종류에 상관없이 이용하실 수 있습니다.

✓ **고객이 현재 이용하는 E-Mail 서버에 SPAMOUT Cloud를 연결하는 경우**

- SPAMOUT Cloud Center 내에 스팸아웃 서비스 제공



- E Mail 서버 위치 : 고객사 사내 전산실, IDC, 호스팅 기관...
- E Mail 서버 종류 : Sendmail 계열, Postfix 계열, MS Exchange, Domino...

※ 포탈메일이나 메일호스팅 서비스를 이용하는 고객은 서비스를 사전에 이용하시는 메일 서비스 업체에 클라우드 지원 여부를 확인해야 합니다.

8.1 제품보증

SPAMOUT 도입효과를 극대화 시킬 수 있도록, 실질적인 운영방안을 제시해 드리며,
유사 시에는 “SPAMOUT365 지원센터”에서 One Stop Customer Care Service를 제공합니다.

✓ 솔루션 설치공급과 동시에 제품 보증 계획을 수립하고 보증서를 제공합니다.

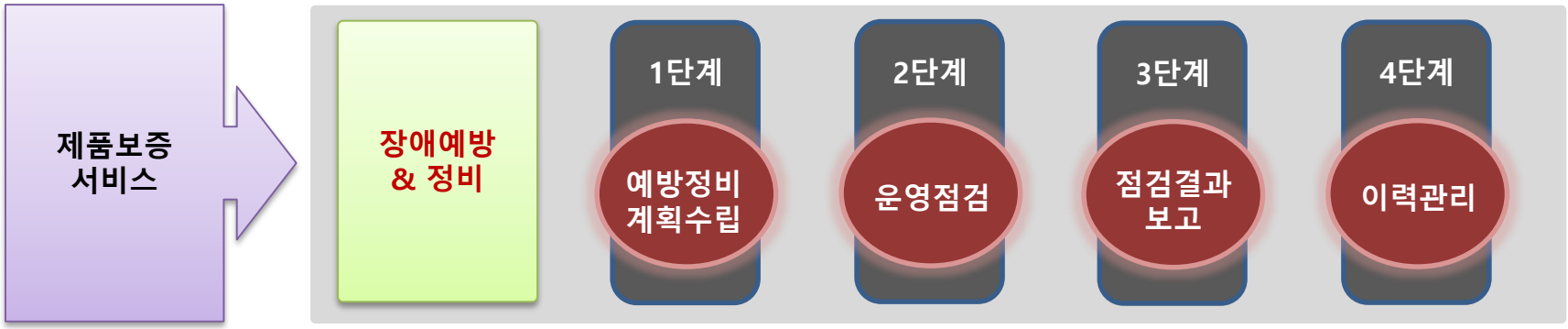
✓ 스팸아웃 전문가 그룹을 통한 운영 know-how 중심의 맞춤형 관리·운영자 교육을 실시합니다.

✓ 모든 지원 활동 후에는 각 상황에 알맞은 다양한 형식의 보고서를 제공합니다.

✓ 정기점검을 통한 장애 예방 및 유사시 One Stop Customer Care Service를 제공합니다.

8.2 제품보증 – SPAMOUT 365 지원센터

SPAMOUT은 솔루션 설치·공급과 동시에 제품 보증 계획을 수립하고 "365서비스센터"에서 24시간X365일 장애 예방 및 체계적인 솔루션 점검 활동을 수행합니다.



단계별 항목	내용
계획수립	고객 담당자와 협의하여 예방 점검 계획 수립 & 체크리스트 작성
운영점검	고객 담당자와 사전에 협의된 일정에 맞춰 점검 수행
결과보고	예방 점검 결과에 따른 필요한 조치 및 차후 개선사항 등 전체적인 점검 결과 보고
이력관리	예방 점검에 대한 이력관리
Update & Patch	공급 제품에 대한 Update 및 Patch (수시)

9. SPAMOUT line up

SPAMOUT은 전용 어플라이언스 타입으로 공급합니다.

구분		Line up (단위, 명)									
Cloud		10 사용자 부터 (10명 단위)									
구축형	SMB	~50	~100	~200	~300	~400	~500	~600	~700	~800	~900
	ENT	1000	2000	3000	4000	5000	6000	7000	8000	9000	10000

※ 구축형은 고객사 사정에 따라서 SW만 공급할 수 도 있습니다. (가상화 서버 및 AWS Type 서버 지원)

✓ SPAMOUT과 함께 도입하면 좋은 솔루션은 ?

① Arch5 : 메일 아카이브 솔루션, 실시간 메일 백업 및 압축 저장, 보관메일 검색 및 복원

② CHECKOUT : 승인메일 솔루션, 발신메일 모니터링 및 부서장 승인

10. 주요고객_일반

ABC마트	KOG	계양정밀	다다씨앤씨	덕지산업	린나이
ACE 익스프레스	LB 휴넷	고려제강	다비육종	데이타콤	린컴퍼니
ADF 자산운용	NICE신용정보	고산	다산	도우엔지니어링	
BHC	PSK	광진실업	다원시스	동광인터내셔날	모다이노칩
BHS 코리아	PSMC	광진윈텍	단석산업	동구바이오제약	모아텍
BIP(비엔그룹)	SAC	구일엔지니어링	대광직물	동성금속	미래컴파니
BYC	SD 시스템	국제신문	대구그랜드호텔	동아공업	미원홀딩스
DA그룹	SH 로지스틱스	글로벌스탠다드테크놀로지	대구백화점	동아에스텍	
ENK	SK증권	금강밸브	대림바스	동아지질	바이오제닉스
ERA 코리아	SK 원스토어	금능정밀	대명GEC	동아화성	바이오톡스텍
GKL (그랜드코리아레저)	SYC	기도산업	대보정보통신	동양이화	범주해운
IBK시스템	TKC	기업데이터	대성사	동원금속	범진아이엔디
IBK캐피탈	VSL 코리아	기원테크	대영금속	동원테크	벡셀
JR투자운용			대영이엔비	동진산업	보성파워텍
KB 오토시스	강스템더마랩	나라셀라	대원산업	디바이스이엔지	부산방송
KBK특허법률사무소	건영	남양유업	대원산업	디앤피코퍼레이션	부산우유
KDB인프라자산운용	건화	네패스	대일공업	디에스시(DSC)	부산일보
KFNS	건화이엔지	노무라이화자산운용	대일소방	디오토모티브	블루버드
KH바텍	경남기업	노바렉스	대주전자재료	디지아이	블루콤
KJ프리텍	경남에너지	노바테크인더스트리	대창솔루션	디지털대성	비에스케이코퍼레이션
KJC디스플레이	경동	누리미디어	대한상선		비에이치
KLCSM	경동도시가스	뉴옵틱스	대한에프에이시스템	락앤락	비엔에이치
KM	경방타임스퀘어	뉴트리	대한파카라이징	로보스타	비욘드테크
KMH 하이텍			대한해운	로체시스템즈	

10. 주요고객_일반(계속)

삼공사
삼광
삼광공업
삼보
삼보모터스
삼신밸브
삼원강재
삼익악기
삼익제약
삼전순약공업
샘표식품
서암기계공업
서울신용평가
서해종합건설
성림첨단산업
성보씨엔이
성일하이텍
세동
세우테크
세운철강
센코어테크
솔라루체

솔브레인
수성엔지니어링
스마트전자
스타리온
스톨베르그앤삼일
스페코
시공미디어
시도상선
시스게이트
시스템알앤디
시큐어하이텍
신도하이텍
신동아전자
신보
신비넷
신송홀딩스
신안종합건설
신영프레시젼
신일산업
신진엠텍
신화인터텍
신흥

신흥 SEC
심텍
싸이노스
썬앤문로지스틱스
쎄노택
쓰리에이치씨
씨앤지하이테크
씨엔씨티에너지
씨와이뮤텍

아나패스
아바텍
아바텍
아이센스
아이스크림에듀
아이쓰리시스템
아이앤씨테크놀로지
아이원스
아이티로그인
아이티칸
아이티크루
아주저축은행
아지노모도농심
아쿠아스타

아텍스
액텔라
어보브반도체
에넥스
에스씨디(SCD)
에스앤에스코퍼레이션
에스에너지
에스엔텍
에스코넥
에스텍
에이블정보기술
에이엔에이치스트럭쳐
에이치케이씨
에프지에프
엔알케이(NRK)
엔케이
엔케이테크
엘림넷
엘앤티렉서스
엘앤티모터스
엠씨넥스
엠오에스강북
엠텍비젼
연이정보통신

영남일보
영산글로넷
영풍
영화금속
열심히커뮤니케이션즈
오렌지테크
오일허브코리아
온소프트
옵트론텍
와이에스티
용산
용산화학
우리관리
우리기술
우리넷
우리산업
우림기계
우보테크
우성해운
우신공업
우신시스템
우전앤한단
우진기전

욱성화학
울산방송
원일특강
웰스바이오
위비스
유니메드제약
유니크
유니테크노
유원산업
유카로오토모빌
은산해운항공
이감
이그잭스
이노인스트루먼트
이노시뮬레이션
이뮨메드
이스트한상사
이앤피정보기술
이원정공
이포넷
이화전기공업
인베니아
인벤

10. 주요고객_일반(계속)

인알파코리아	지오유	코아비스	페어콘라인	한국알콜산업	현담산업
인에이지	지플러스생명과학	코위버	평안	한국철강	현대 BNG STEEL
인천도시가스	진두 IS	코인제스트	평화홀딩스	한국코퍼레이션	현대미포조선
인포스	진명프리텍	쿠쿠전자	폴리텍	한국파워트레인	현대제이콤
	진주햄	크라운제과	퓨트로닉	한국팜비오	현대종합상사
재능교육	참저축은행	클라크	프라코	한국항공서비스	현대중공업
전북은행	천일 INC	클리오	프로셀테라퓨틱스	한국화낙	현대포리텍
전자랜드	청우식품	키다리식품	플러스자산운용	한농화성	협성기전
전진중공업	청호컴넷	키스트론	피케이밸브	한도	협운해운
정우금속공업			피피에스	한무컨벤션	혜인
정원엔시스	캐프	태광	필맥스	한성기업	호전실업
제낙스	커뮤니크	태광후지킨		한솔교육	홍진 HJC
제너시스BBQ	케미그라스	탬즈	하이라인닷넷	한솔섬유	화광신문사
제이시스메디칼	케이디건설	테크윈	한과박소프트	한양산업개발	화성산업
제이씨현	케이맥	트라이본즈	한국PIM	한유엘엔에스	화승네트웍스
제이콘	케이씨모터스	트랙스타	한국TSK	한일맨파워	화승인더스트리
제일전기공업	케이카캐피탈	티엘비	한국SGI	한혜자 크리에이션즈	화진
젠투	켐트로닉스	티티인포	한국로스트왁스	할리데이비슨 코리아	화천기공
조광페인트	코다코	티피아이메가라인	한국미쓰도요	해마로푸드서비스	회명세미크린
조이렌트카	코디얼		한국벤처투자	해우 GLS	희림종합건축사사무소
조일알미늄	코리아서버호스팅	파세코	한국삼공	햇츠온	휴롬
지니뮤직	코마스	파고다아카데미	한국소리마치	행림종합건축사사무소	
지엔에스케이텍	코모도호텔	파인리조트	한국시바우라메카트로닉스	헬스투데이	외 다수의 기업 및
	코박메드		한국씰마스타		호스팅 서비스기관

10. 주요고객_공공

가톨릭대학교
강원대학교
강원대학교병원
강원테크노파크
게임물관리위원회
경북보건대학교
고등기술연구원
고려사이버대학교
고신대학교
과학기술인공제회
광주도시철도공사
국립생태원
국민대학교
금오공과대학교

나사렛대학교
남서울대학교

대구경북연구원
대구경북첨단의료산업진흥재단
대구염색산업단지
대구테크노파크
대전정보문화진흥원
대·중소기업·농어업협력재단
대한민국재향군인회
대한의사협회
동부산대학교
동서울대학교
동아대학교병원
동원과학기술대학교
동의과학대학교
동의대학교
동의의료원
문경대학교

배재대학교
부산경제진흥원
부산과학기술대학교
부산발전연구원
부산외국어대학교
부산정보산업진흥원
부산신항국제터미널
부산항터미널
산림조합중앙회
새만금개발공사
서울도시철도 그린환경
서울신학대학교
성동구도시관리공단
세종시설관리공단
수원문화재단
신라대학교

안산대학교
양산부산대학교병원
여주세종문화재단
영산대학교
예금보험공사
예수병원
울산과학대학교
울산발전연구원
울산상공회의소
울산시청
원광디지털대학교
원불교중앙회
육아정책연구소
은평도서관
을지대학교
의료기관평가인증원
인제대학교
인천글로벌캠퍼스운영재단

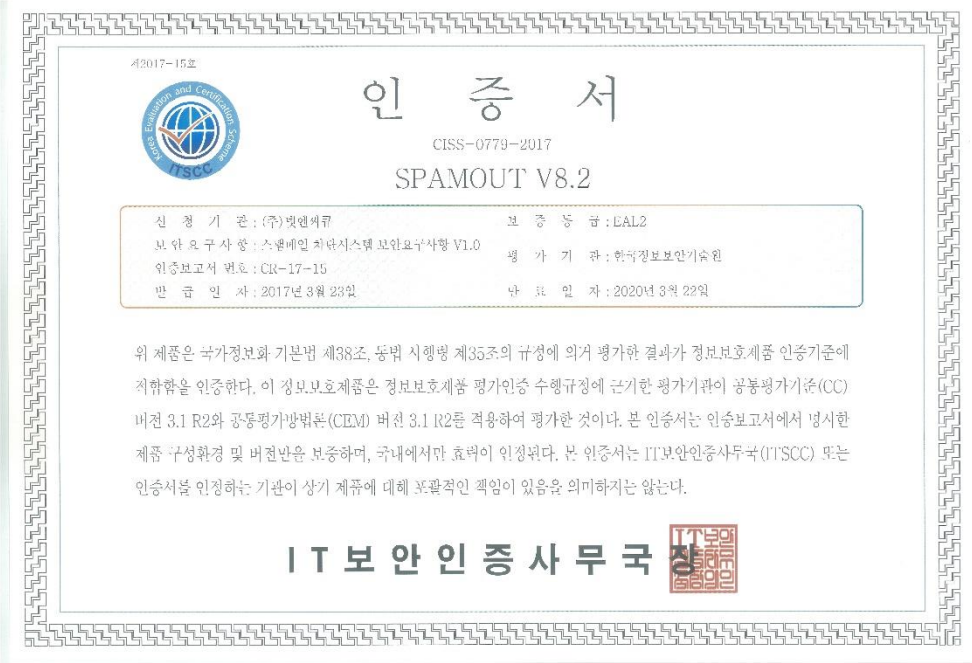
자동차손해배상진흥원
장신대학교
전라북도경제통상진흥원
전자부품연구원
전주대학교
제주대학교
제주대학교병원
중소조선연구원
중원대학교
지역문화진흥원

창원시설관리공단
천주교 교구통합
춘해보건대학교
충남교육청
충북보건과학대학교
충북연구원

평택시국제교류단
한국국제대학교
한국기계산업진흥회
한국기상산업기술원
한국능률협회
한국도박문제관리센터
한국산업기술보호협회
한국산업안전보건공단
한국세라믹기술원
한국식품안전인증원
한국에너지기술평가원
한국에너지정보문화재단
한국여성정책연구원
한국재정정보원
한국중앙자원봉사센터
한국포장재재활용협동조합
한국학호남진흥원
한국해비타트
한국핵융합연구소
한국화학연구원
행복나눔재단

외 다수의 공공, 교육기관 및 비영리단체

11. SPAMOUT 인증서



제2017-15호

인 증 서

CISS-0779-2017

SPAMOUT V8.2

신 청 기 관 : (주)넷엔시큐
보 안 요 구 사 항 : 스팸메일 차단시스템 보안요구사항 V1.0
인증보고서 번호 : CR-17-15
만 료 일 자 : 2017년 3월 23일

보 증 등 급 : EAL2
평 가 기 관 : 한국정보보안기술원
다 짐 일 자 : 2020년 3월 22일

위 제품은 국가정보화 기본법 제38조, 동법 시행령 제35조의 규정에 의거 평가한 결과가 정보보호제품 인증기준에 적합함을 인증한다. 이 정보보호제품은 정보보호제품 평가인증 수행규정에 근거한 평가기관이 공통평가기준(CC) 버전 3.1 R2와 공통평가방법론(CEM) 버전 3.1 R2를 적용하여 평가한 것이다. 본 인증서는 인증보고서에서 명시한 제품 구성환경 및 버전만을 보증하며, 국내에서만 효력이 인정된다. 본 인증서는 IT보안인증사무국(ITSCC) 또는 인증서를 인정하는 기관이 상기 제품에 대해 포괄적인 책임이 있음을 의미하지는 않는다.

IT보안인증사무국장

1등급

소프트웨어품질인증서

Certificate of Software Quality

소프트웨어의 명칭 : 스팸아웃 V8.2
SPAMOUT V8.2

인 증 등 급 : 1등급

인 증 번 호 : 19-0077

인 증 연 월 일 : 2019년(Year) 2월(Month) 18일(Day)

위 소프트웨어는 「소프트웨어산업 진흥법 시행규칙」 제5조제1항에 따라 인증되었음을 증명합니다.

I hereby confirm that the quality of the foregoing software has been certified under Article 5.1 of the Enforcement Decree of the Software Industry Promotion Act.

2019 년(Year) 2 월(Month) 18 일(Day)

TTA 한국정보통신기술협회장
CEO & President
Telecommunications Technology Association

 # 제안 제품은 CC 및 GS인증을 받았습니다.

- ✓ CC인증 – CISS 0779 2017
- ✓ 소프트웨어품질인증 : 1등급 19-0077

12. SPAMOUT BMT Program

 # SPAMOUT은 솔루션 도입을 고려하고 계신 고객을 대상으로 제품을 미리 체험하실 수 있도록 Bench Mark Test 프로그램을 무료로 제공하고 있습니다.

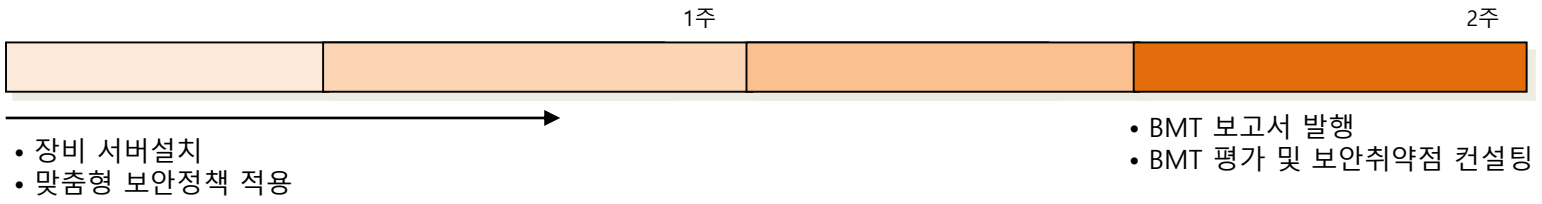
스팸차단 솔루션…
구성만 복잡하고
효과가 있을까?

1. SPAMOUT 데모장비 제공
2. 운영 know-how 중심의 고객 맞춤형 메일보안 컨설팅 제공
3. 최신 보안 이슈를 반영한 기술 지원 서비스 제공
4. BMT Report 발행 및 위협진단 서비스 제공

SPAMOUT
BMT 프로그램으로
확신을 드립니다.

12. SPAMOUT BMT Program (계속)

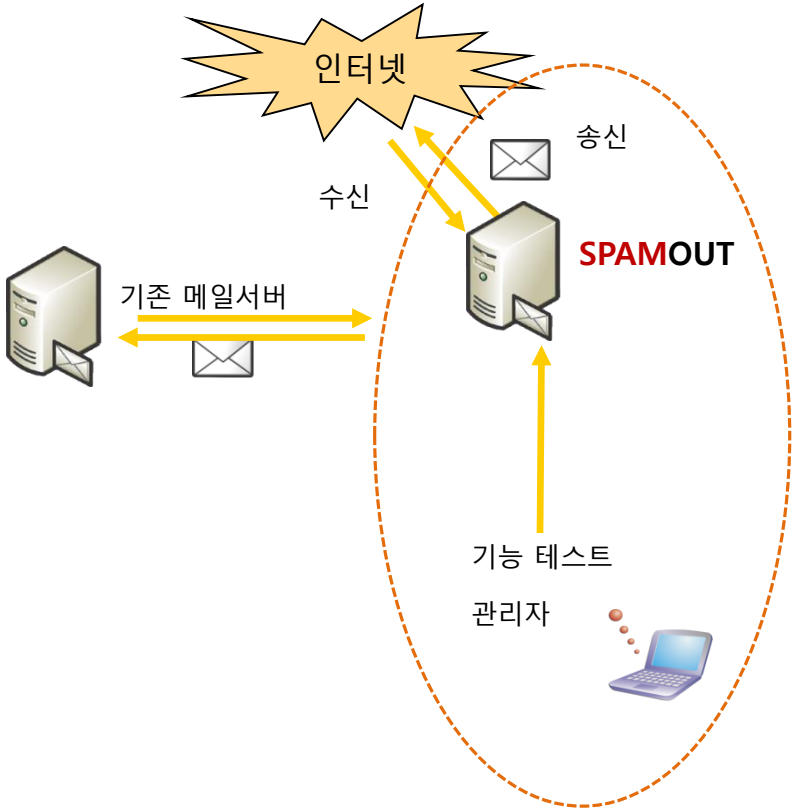
BMT는 약 2주간의 일정으로 진행합니다.



대상
- 약 000명
  - 임직원 메일 계정

검토 내용
- 스팸차단 솔루션 기능 검증
  - 솔루션 기능 평가
  - 기존 메일서버(그룹웨어) 연계성

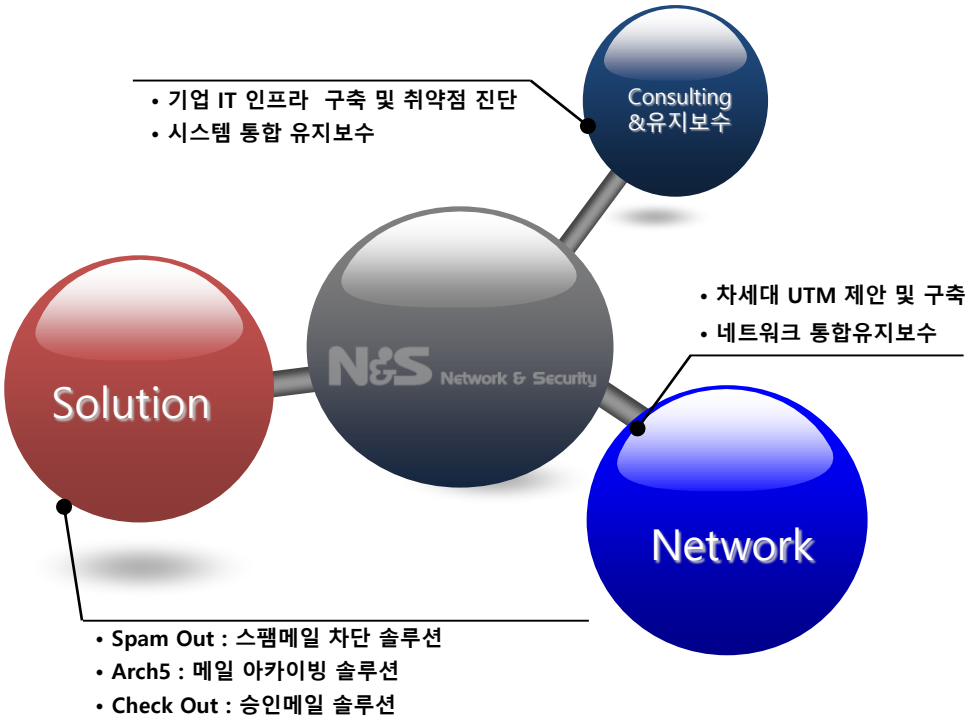
고려대상
- 성능 및 안정성 평가



13. 제조사 소개

 # 넷엔씨큐는 기업메일 보안 및 네트워크 보안 분야에서 최고 수준의 전문가 집단으로 기업 IT 인프라의 안정적 운영 및 운용효율 극대화를 위하여 고객의 경영환경에 가장 적합한 정보보안 솔루션 및 서비스를 제공하고 있습니다.

✓ 주요사업 영역 및 제품 소개



✓ 일반현황

회 사 명	㈜넷엔씨큐	대표자	한진호
설 립 년 도	2007년 1월 2일		
사 업 분 야	기업 IT 인프라 및 보안 컨설팅 보안 소프트웨어 개발 및 공급 네트워크 통합유지보수		
사 업 자 등 록 번 호	107-86-85828		
주 소	서울시 금천구 벚꽃로 244, 1110호 (가산동, 벽산디지털밸리5차)		
전 화 번 호	전화 : 02-2633-6102 FAX : 02-2633-6192		
홈 페 이 지	http://www.netnsecu.co.kr http://www.spamout.co.kr		

감사합니다.

문의 : 백재훈 이사

010-9755-6372, baek@netnsecu.co.kr