



AUTOMATION
ANYWHERE

Go be great.

로봇과 함께 일할 준비 되셨습니까?
DIGITAL WORKFORCE & RPA

where security begins
OLIVE TECH

(주)올리브텍

Automation Anywhere?

글로벌 No.1 택시 회사?



But, have No Taxi!

글로벌 No.1 호텔/숙박 회사?



But, have No Fixed Asset

글로벌 No. 1 인력 아웃소싱 회사?



*No Human but we have
Digital Workforce*

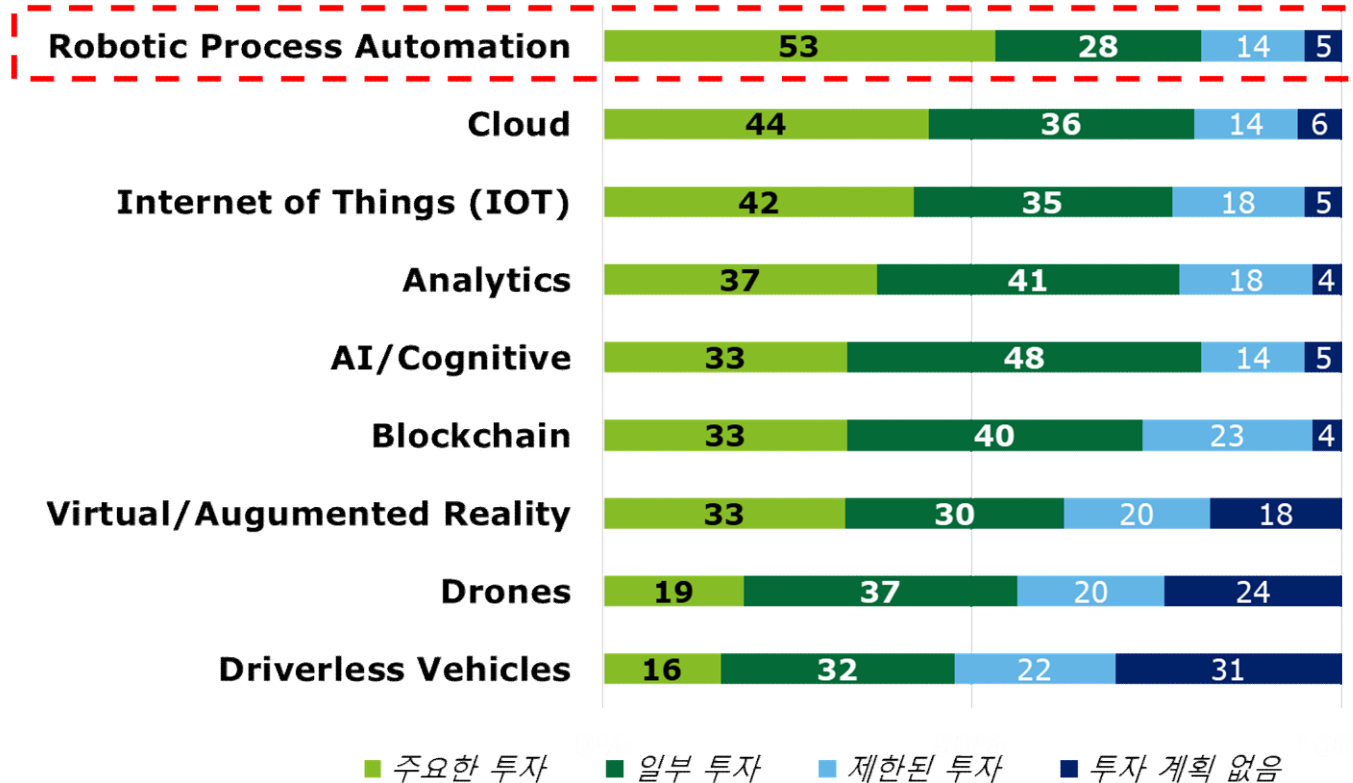
**By 2020,
+3,000,000 Bot Dispatch**

운영비용 절감을 위한 최선의 투자 : RPA

“다음 연도 당신이
소속된 조직의 운영
비용 절감 목표 달성을
위해, 투자할 디지털
기술이 무엇이라고
생각 합니까?”

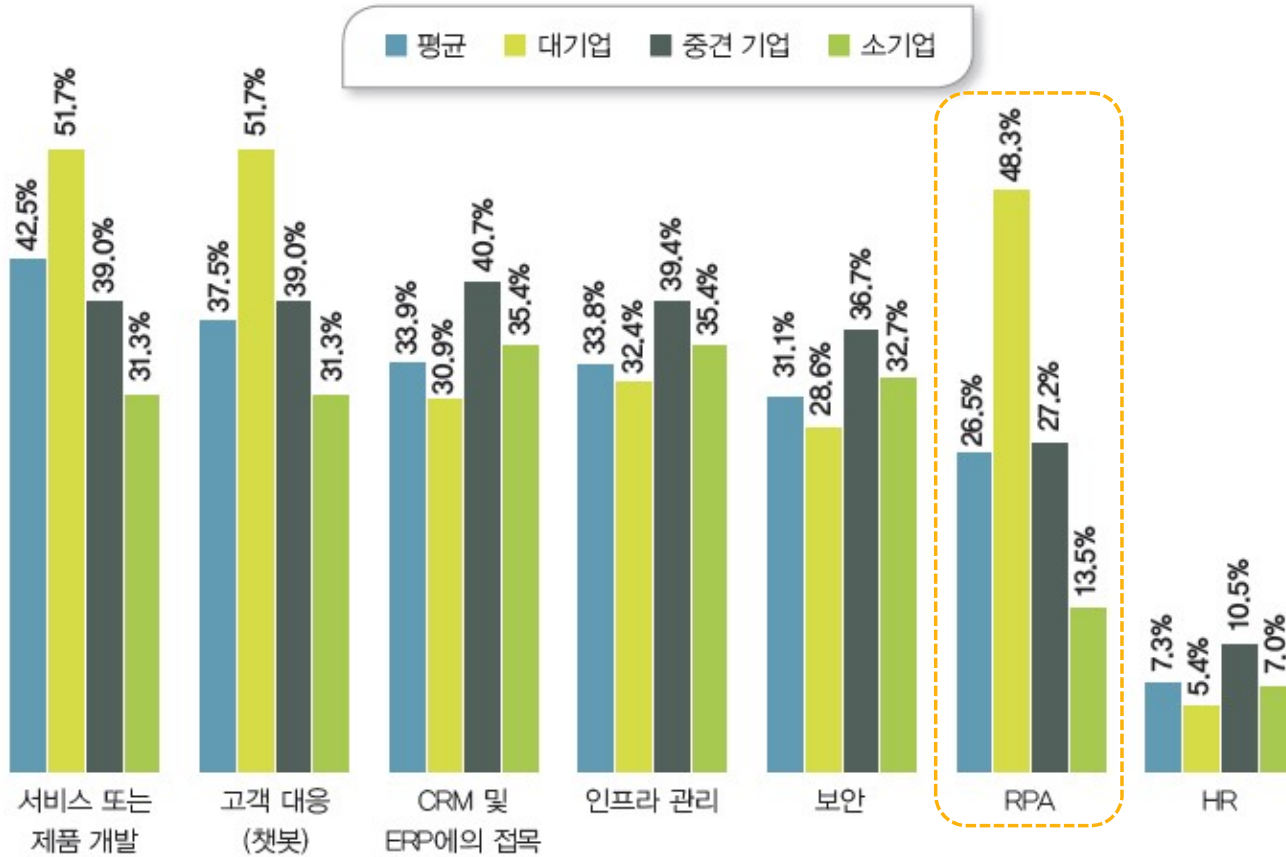
글로벌 엔터프라이즈
기업 고객 250명 대상
Survey
(2018년 3월)

*Source : HFS Research



AI 및 자동화 관련 주요 투자분야

📍 <AI 및 자동화 측면에서 소속하신 기업이 2019년 투자를 개시하거나 강화할 분야는 다음 중 무엇입니까?>



한국IDG 2019 IT 전망 서베이, 2018년 11월, 유효 응답자 959명

언론에서 바라보는 RPA

SW로봇이 반복업무 담당...금융 넘어 전 산업 '일손덜기' 한창



김지선 river@
SW전문기자

◇왜 RPA인가?

RPA는 움직이는 로봇이 아니라 SW 로봇을 의미한다. SW가 컴퓨터에서 사람 대신 업무를 처리한다. 사람이 정한 규칙에 따라 인터넷에서 자료

RPA로 달라진 업무 환경

인터넷서 자료 수집·조회·비교 등 프로그램 따라 단순 수작업 수행

반복 업무로 인한 집중도 저하 등으로 계산 실수 등 휴먼에러(인간실수) 발생 가능성이 있다. RPA를 도입하면 직원 실수로 발생할 피해를 줄인다. SW가 업무를 수행할 경우 24시간 365일 근무

RPA는 개인별 업무에 최적화된 SW를 제공한다. IT를 모르는 직원도 간단한 교육만으로 자신이 원하는 기능을 선택, 이용할 수 있다. RPA가 대규모 조직 내 부서별 업무를 자동화한다면 RPA



6 2018년 12월 14일(금)-16일(일)

WEEKLY BIZ

Cover Story

“단순 업무는 로봇이 하고, 사람은 생각하는 일을”



전자신문

2018-11-29 (목) 002면

삼성전자 'RPA 표준 솔루션'으로 업무 효율성 ↑

〈로봇프로세스자동화〉

직원 '단순 반복 업무' 대신 처리
업계, 대기업 시장 확산 기대감

요 부서는 회사가 정한 표준 솔루션을 구매, 적용
한다.

삼성전자는 RPA 효율화 도입을 위해 내부에

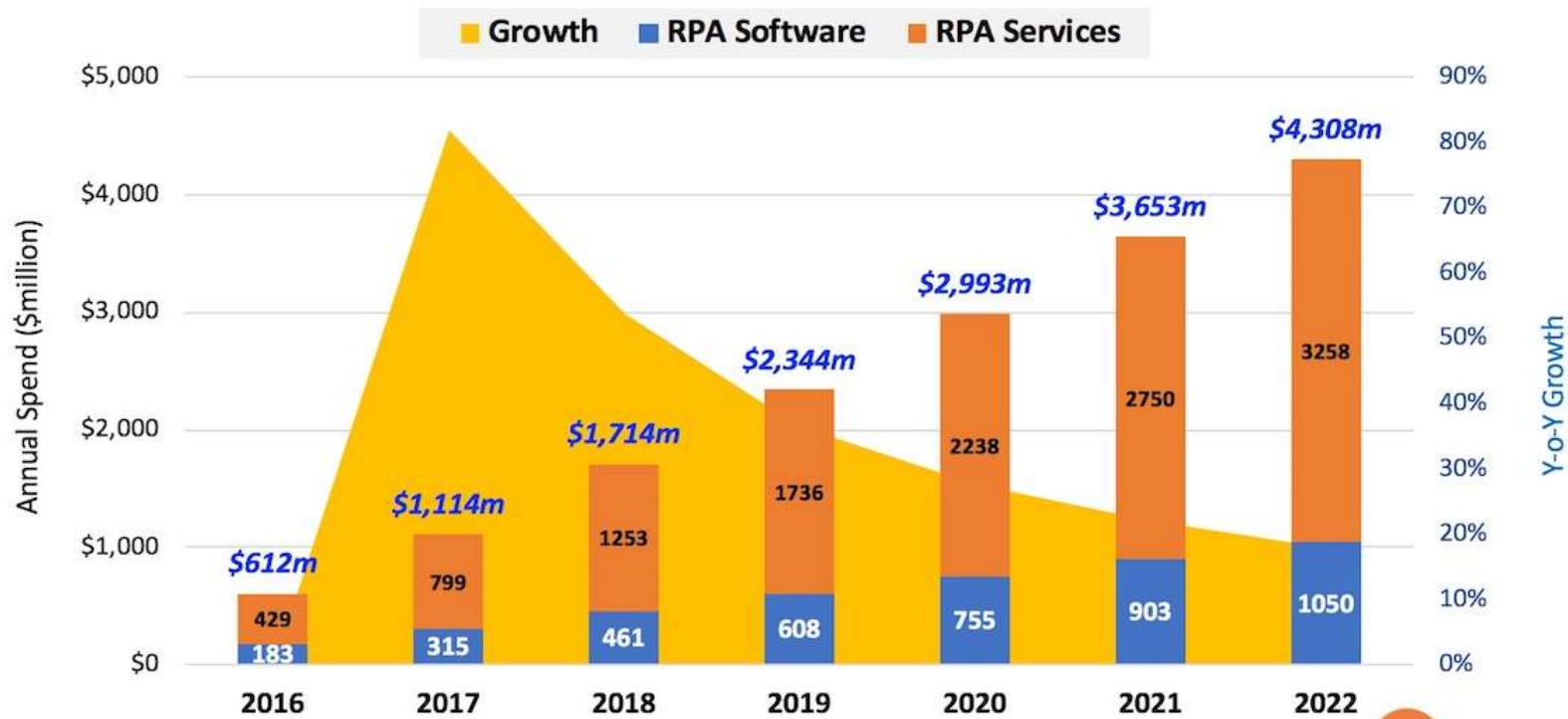
전자신문

2018-11-29 (목) 005면

글로벌 3대 RPA 업체 韓시장 진출

RPA 시장 규모 및 성장

RPA Services and Software Market 2016-2022

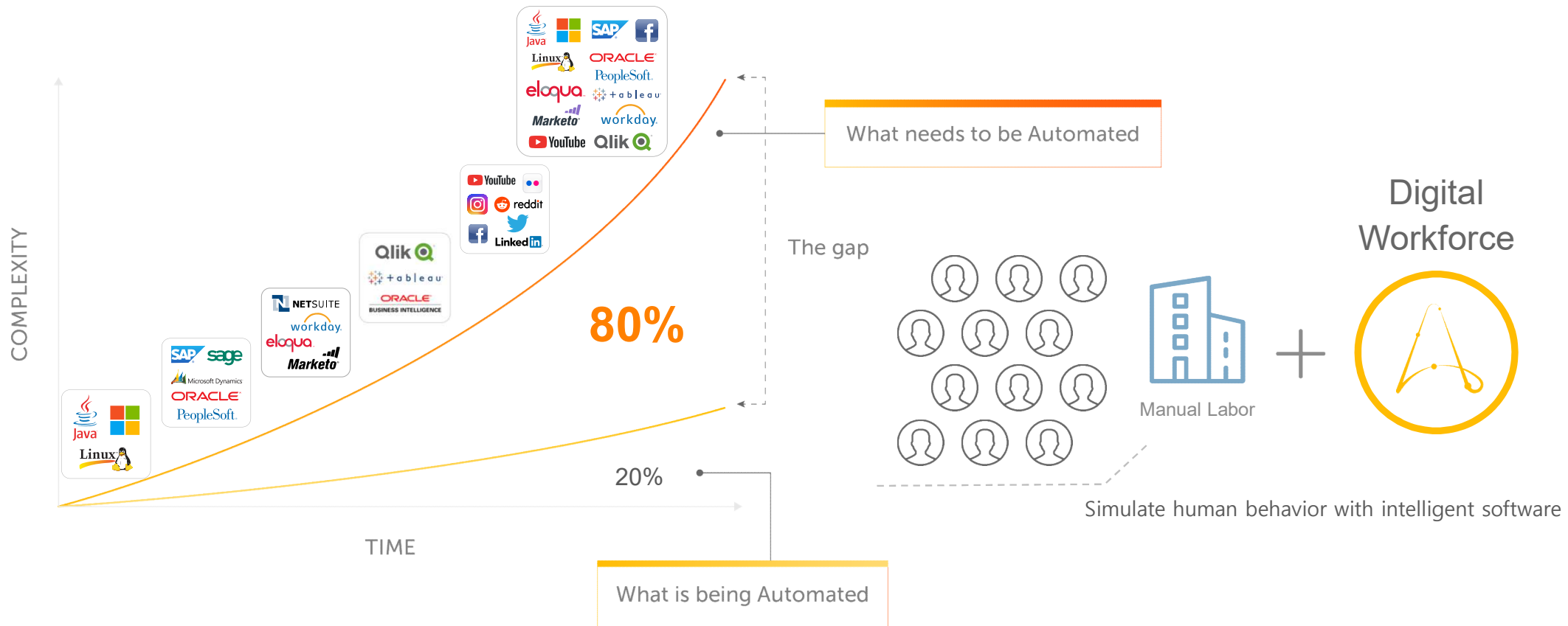


© 2018, HFS Research Ltd



Digital Workforce를 통한 디지털 트랜스포메이션

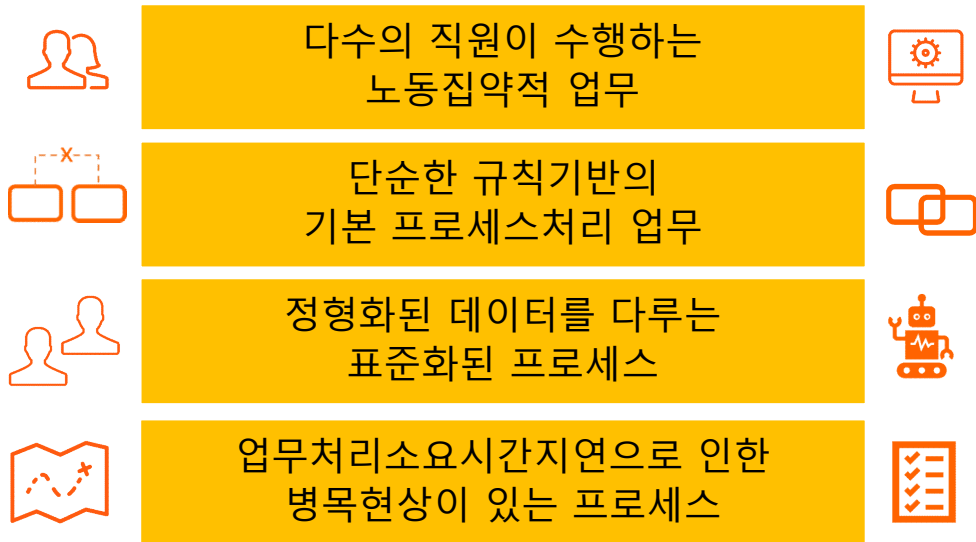
Democratize digital transformation with **RPA** and **Digital Workforce**



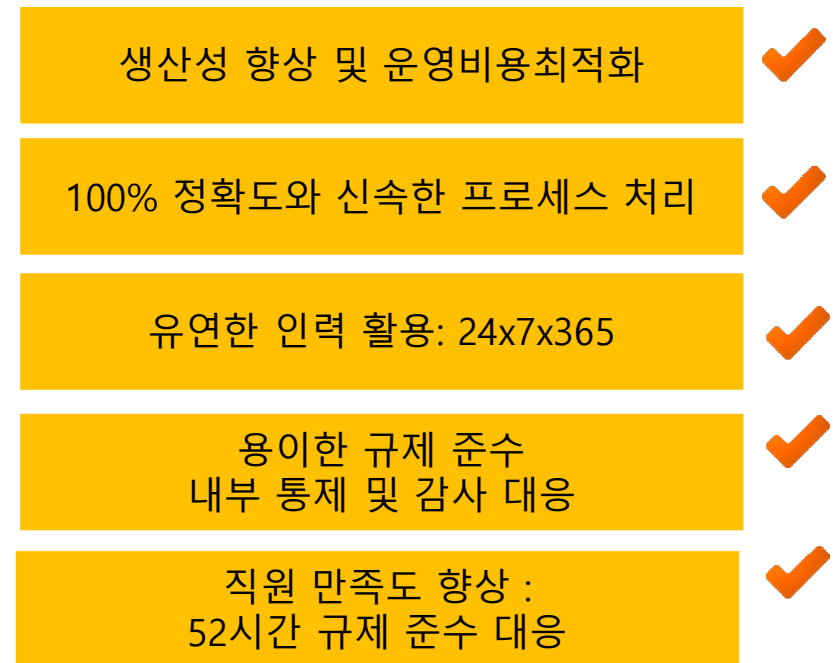
RPA란 무엇인가?

로보틱 프로세스 자동화(RPA)는 비즈니스 프로세스를 "사람"이 아닌 "소프트웨어 로봇"으로 자동화 하는 것으로 단순,반복적인 규칙기반의 업무를 수행합니다.

RPA 적용 대상 업무 기준



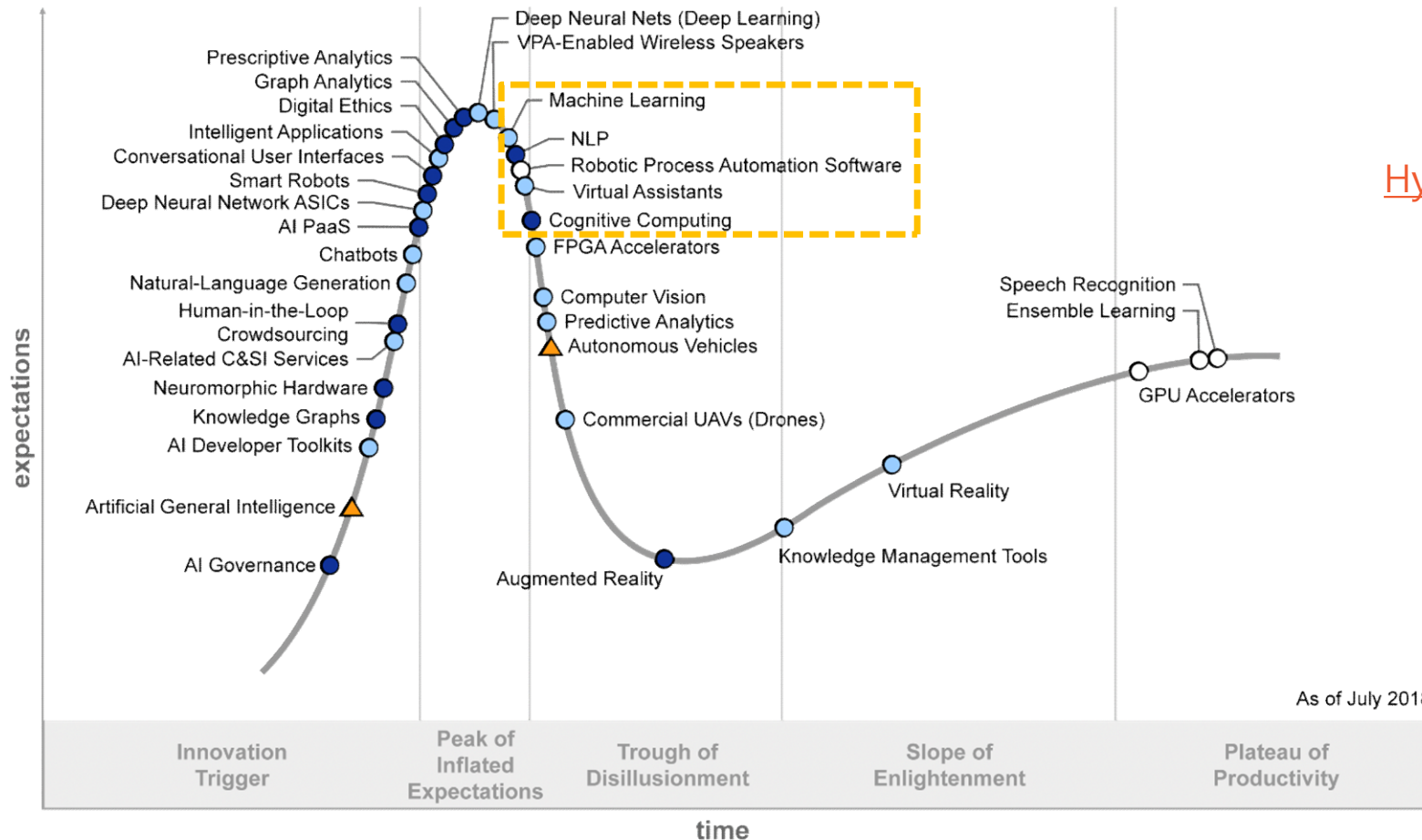
RPA 혜택



AI 기술 혁신에서의 RPA

Gartner®

Hype Cycle for AI, 2018



Plateau will be reached:

- less than 2 years
- 2 to 5 years
- 5 to 10 years
- ▲ more than 10 years
- ⊗ obsolete before plateau

산업별 RPA 적용 프로세스

금융

- 기업 대출 실행 전 관련 정보 조회 업무
- 고객정보 업데이트
- 부동산 담보 물건 시세 평가 업무
- 비대면 계좌개설 승인 및 거부처리 자동화
- 채권 추심 가능 고객 식별 업무
- 외부사이트에서 신용등급조회 및 엑셀 보고서 작성 자동화
- 카드발급 승인 및 거부처리 자동화
- 전자공시시스템 검색 업무
- 해외 시장 브로커 매매 펀드 기준가 업로드 업무
- 사고 보험금 현황 일일 보고 작성 업무
- 부가세 신고 전 대사 작업
- 보험상품 설계 내용 검증 업무
- 통합 약관 작성 지원 업무

제조

- 출하 검사 성적서 자동 생성 업무
- PLM BOM 입력
- SAP 송장 처리 업무
- 제조원가명세서 및 제품별 전월대비 단가차이 점검
- 생산수불-ERP와 원가수불 비교
- 제조원가 계산 자동 수행 및 Next step 통보
- 결산리포트 송부 등 결산업무 자동 수행
- 설비대금 정산 자동화
- 환경오염물질 모니터링
- 외화 선수금 기표 자동화
- 벤더/계좌 등록 입력 및 상신
- 운송 Tracking 정보 입수 자동화
- 거래선 Sales Order 생성 자동화

유통

- POS데이터 입력 작업 보고 프로세스 자동화
- 법인카드, 출장비, 매입세금계산서 처리 자동화
- 신규 수출 면장 등록 업무
- 월마감 업무처리 자동화
- 재고관리 입력 및 승인프로세스 자동화
- 제품 수출입선적 서류처리 자동화
- 캐시별 매출 정산, 일마감 등 POS 정산 관리
- 자동분개자료 생성, 조회, 상신처리

서비스/통신

- 주별 보고 자동 발송
- 지방세 납세 증명서 발급 업무
- 협력사 주문 내역 자동 등록
- 메뉴 계획 다운로드
- 메뉴 계획 변경
- 운용 지시 메일 처리 업무
- 일별 보고 자동 발송
- 한국증권거래소 증권 시장지 주요 내용 등록 업무
- 보안관제 침입차단
- IT 통합 관제 자동화
- 로밍 Invoice 정산 검증
- 서비스점검 자동화
- 인수테스트(플랫폼) 자동화
- 서식지 검증 자동화

기업내 RPA 적용 프로세스

재무/회계

- 지불 프로세스
- 중복 결제 추적
- 월간 마감 프로세스
- 외상매입/매출 보고
- 총계정 원장 기능
- 분개 입력 처리
- 기업간 회계 및 계정조정
- 고정 자산 및 프로젝트
- 원가 및 재고 회계
- 신용 분석 및 처리
- 판매 주문 처리
- 고객 마스터 데이터 관리
- 주문 입력
- 세그먼트 별 보고서 (실적, 지역, 재고 네트워크 통합)
- 구매 주문-상품영수증-송장 간 일치
- 구매 주문서 발급 및 송장 수령
- 공급 업체 마스터

HR

- 출퇴근 관리
- 임금정산/성과금 관리
- 평가-보상관리
- 신규 입사 및 퇴사 처리 (다수 시스템에 인사데이터 생성 등)
- 평가-업데이트 처리 / 인건비 상태 변경
- 직위 관리
- 보고 라인 변경
- 퇴직연금 및 복리후생 관리
- 지급사항 요약
- 고용 유형 업데이트
- 서비스 데스크 보고서
- 휴가 조정
- 근로소득세 관리
- 구직서류처리 등 채용 프로세스
- 스톡옵션 관리
- 교육 훈련

IT

- 액티브 디렉토리/권한설정
- 파일시스템
- 각종 설치 및 업그레이드
- FTP 다운로드, 업로드 및 백업
- 서버 및 어플리케이션 모니터링
- 폴더 동기화, 삭제 및 비우기
- 파일 관리
- 이메일 처리 및 배포
- 전자 메일 관련 작업
- 배치 처리
- 테스트 스크립트 작성
- 품질 관리 수행
- 배치 작업
- 프린터 설명 및 관리
- 서비스 데스크 관리
- 공지 및 에스컬레이션
- VMware 통합
- 데이터 이동

Supply Chain

- 주문 우선 순위 지정
- 견적 및 계약 관리
- 작업 지시 관리
- 화물 관리
- 반환 처리
- 마스터 데이터 관리
- 송장 검증 및 처리
- 영수증 검증
- 프로세스 스케줄링
- 보고
- 생산 정보 캡처
- 재고 관리 프로세스
- 가격 관리
- 비용청구
- 화물 원가 계산
- 재고 관리
- 수요 공급 계획

유인 자동화 와 무인 자동화



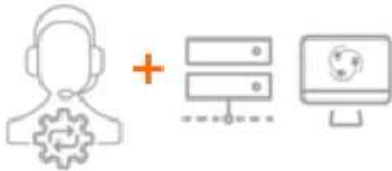
16% - Unattended RPA ; 무인 자동화

- 사람의 개입 없이 매끄럽게 정형화된 업무를 자동화
- 일부 예외를 제외한 전반에 대하여 룰 기반으로 비즈니스 지원 및 사무 자동화



39% - Attended RPA ; 유인 자동화

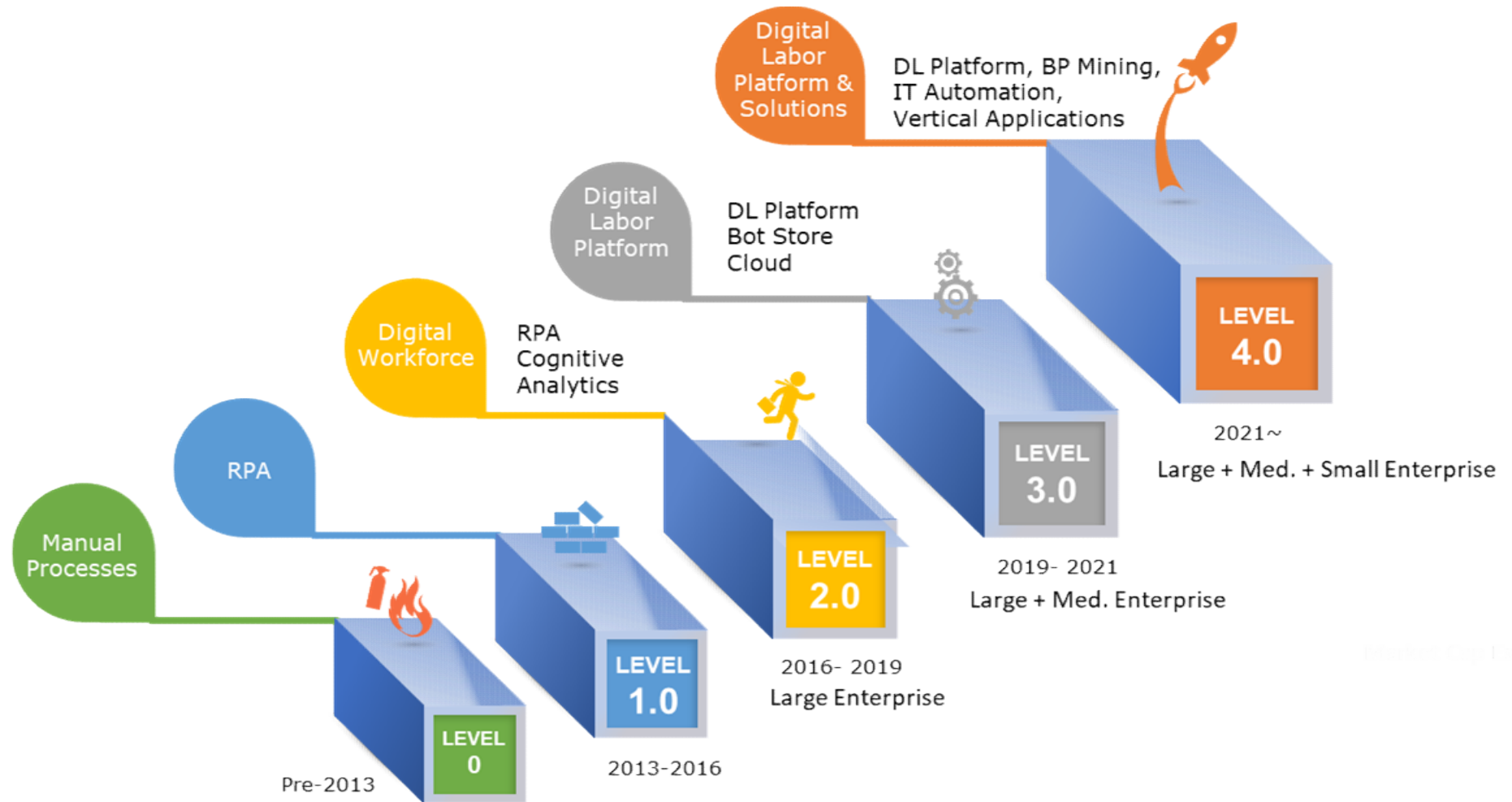
- 대고객 부서에서 고객응대 작업에 대한 자동화
- 엔드투엔드가 아닌, 중간에 사람이 반드시 처리해야 하는 업무와 연결하여 실시간으로 필요한 작업을 자동화



45% - Both Attended and Unattended RPA

- '증강된 워크포스' 전략
- 사람이 특정 프로세스에 대하여 디지털 워커에게 맡기고 보다 고급 업무에 집중하도록 함

Digital Workforce의 진화



글로벌 시장의 주요 RPA 업체



Top 10 Robotic Process Automation Companies of 2018

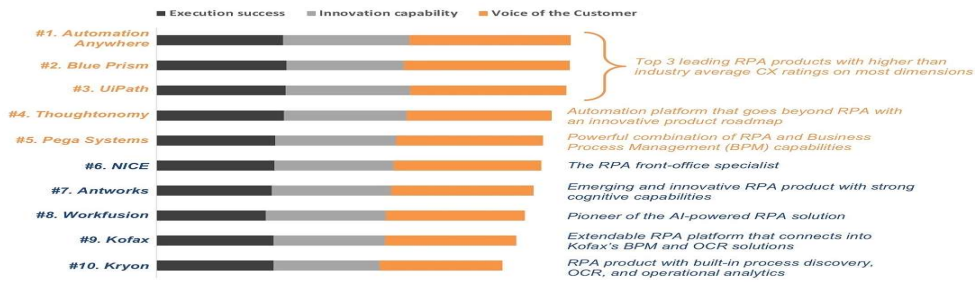
Robotic Process Automation (RPA) is making a disruptive change across industries globally. The RPA market is estimated to reach \$7.8 billion by 2024, growing at a CAGR of 58% from 2017-2024.



- 1  **AUTOMATION ANYWHERE**
Go be great.
- 2  **UiPath**
Robotic Process Automation
- 3  **blueprism**
Robotic Process Automation Software
- 4  **PEGA**
- 5  **ANTWORKS**
Reimagine • Rethink • Recreate
- 6  **KOFAX**
- 7  **NICE**
- 8  **softomotive**
We talk automation
- 9  **contextor**
- 10  **AutomationEdge**

글로벌 시장의 주요 RPA 업체

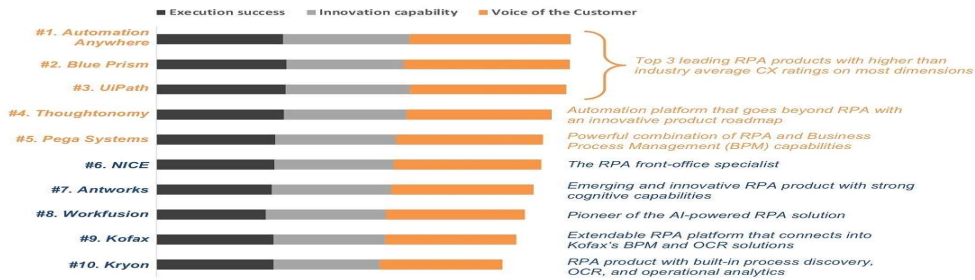
TOP 10 RPA PRODUCTS 2018



Note: Other RPA products such as Jidoka, Redwood, Softomotive were included in our outreach but are not included in this research output given lack of responses to build a statistically significant sample set

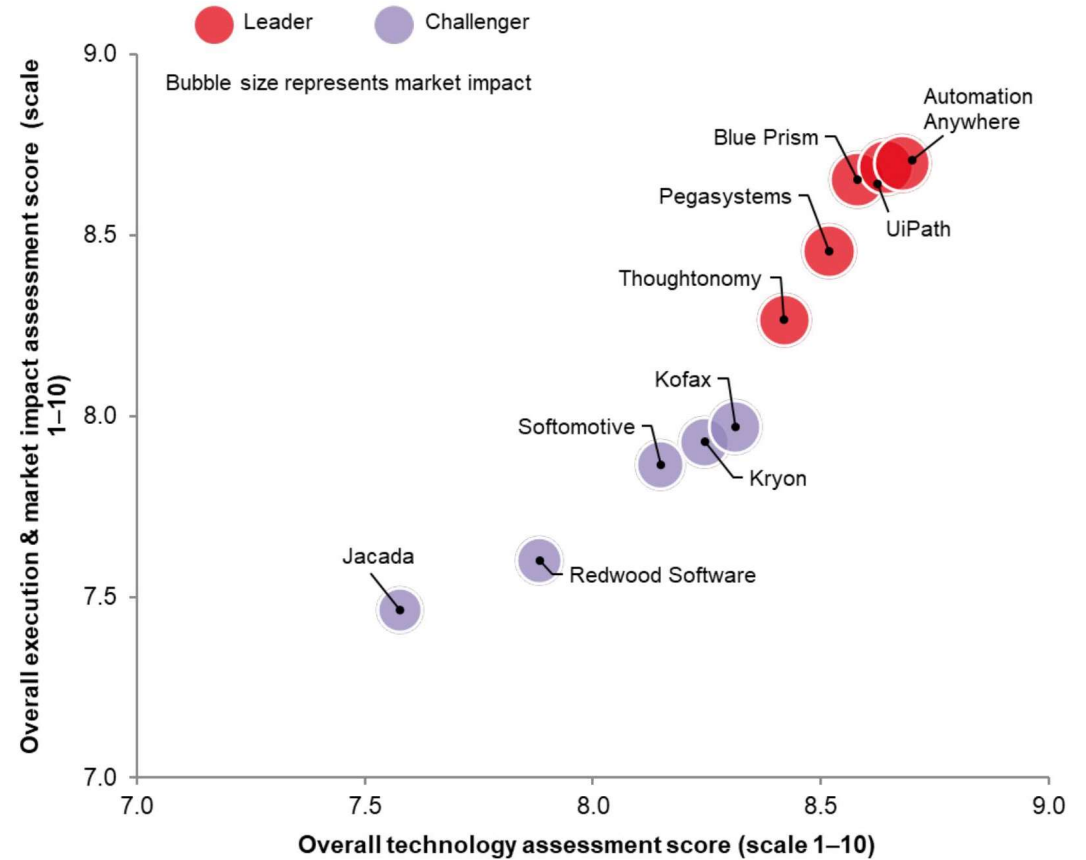
Source: HFS Research 2018
Sample: 359 "Super-Users" of RPA Products (Enterprises, Advisors, Service Providers)

TOP 10 RPA PRODUCTS 2018



Note: Other RPA products such as Jidoka, Redwood, Softomotive were included in our outreach but are not included in this research output given lack of responses to build a statistically significant sample set

Source: HFS Research 2018
Sample: 359 "Super-Users" of RPA Products (Enterprises, Advisors, Service Providers)



Source: OVUM

Automation Anywhere Today

글로벌 1위 Digital Workforce & RPA Platform 리더

FORRESTER®

Leader in the Forrester Wave for
RPA

2,000+

Employees
worldwide

\$550M

Series A Funding
Soft Bank / Goldman
Sachs

Everest Group
From insight to action.

Leader in RPA FIT Matrix

700+

Partners
worldwide

1,700+

Enterprise
customers

75,000+

A-People
community

HfS BLUEPRINT
REPORTS

Leader in RPA Customer Experience

1,000,000+

Digital Workers
Deployed

100,000

+

AAU students

Ovum

Leader in Decision Matrix

90+

Countries with
customers

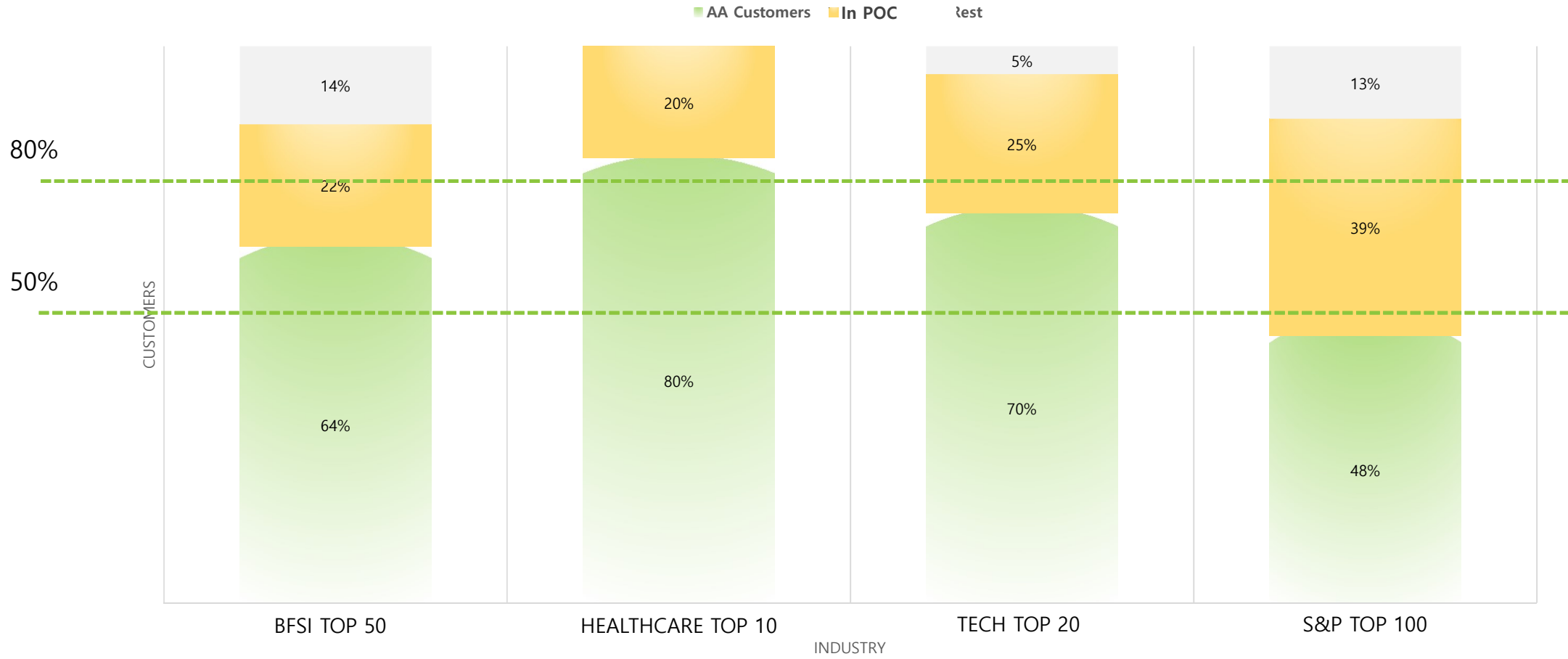
Automation Anywhere is the fastest growing enterprise software company ever

글로벌 비즈니스 현황

전세계 90여 개국에 고객을 보유, 2019년 현재 50개의 글로벌 사무소를 운영 중입니다.



적용 기업 현황



주요 고객 사례



주요 고객 사례



Next Level of RPA : Digital Workforce

Today's workforce



Do

+



Think

+



Analyze

=



Human Workforce

The digital workforce for the modern enterprise



RPA

+



Cognitive

+



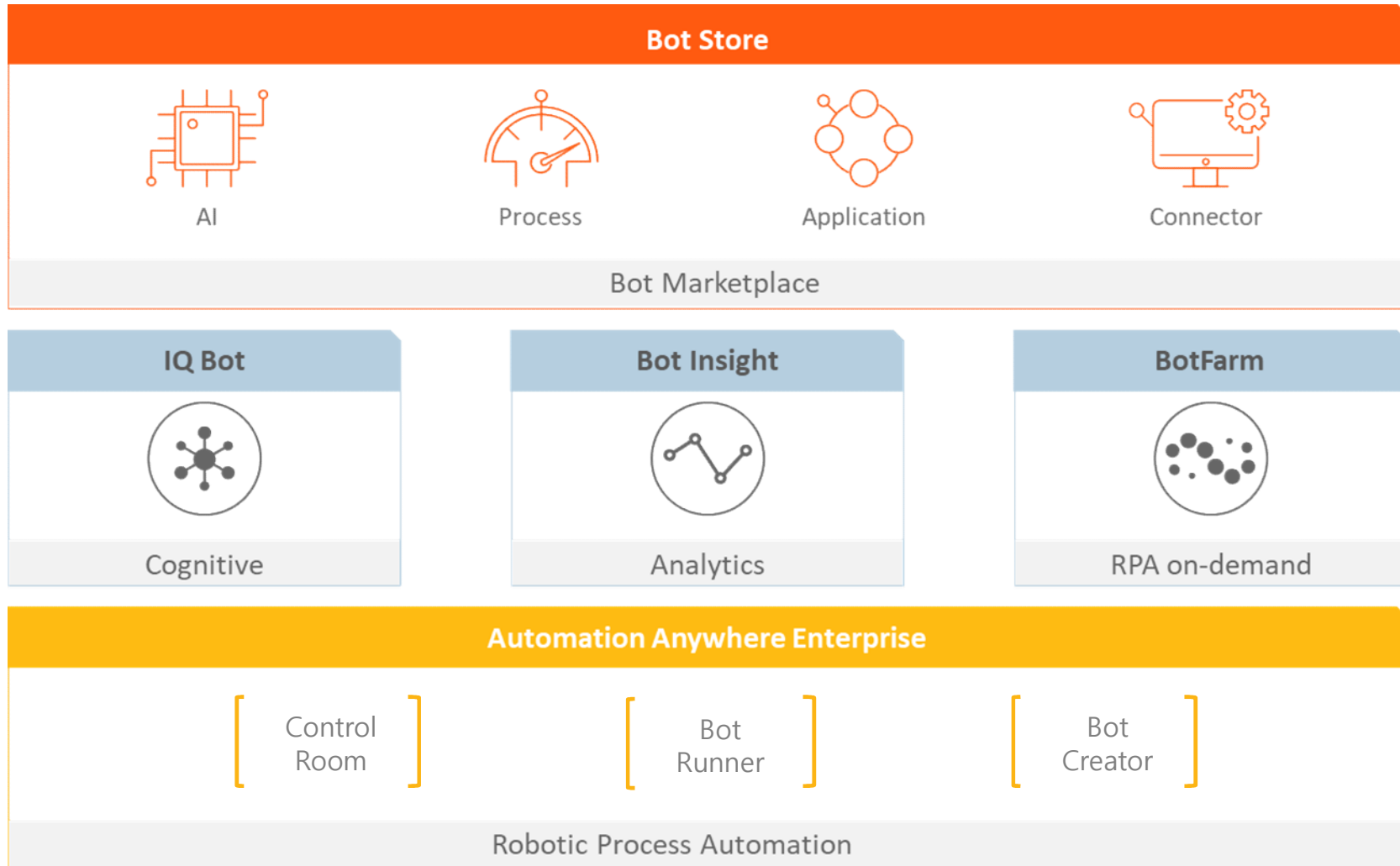
Smart Analytics

=



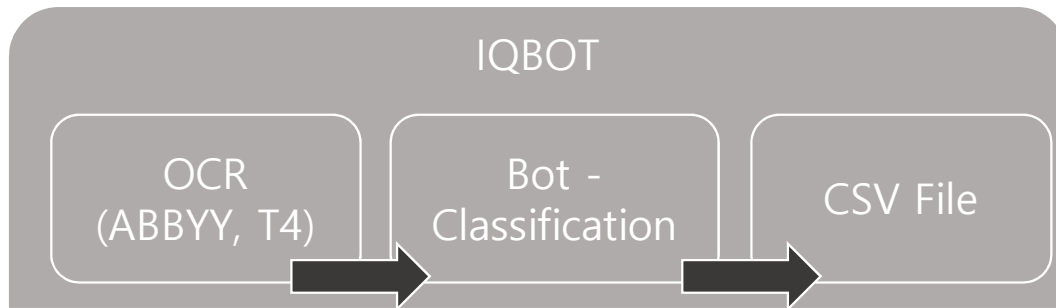
Digital Workforce

솔루션 포트폴리오

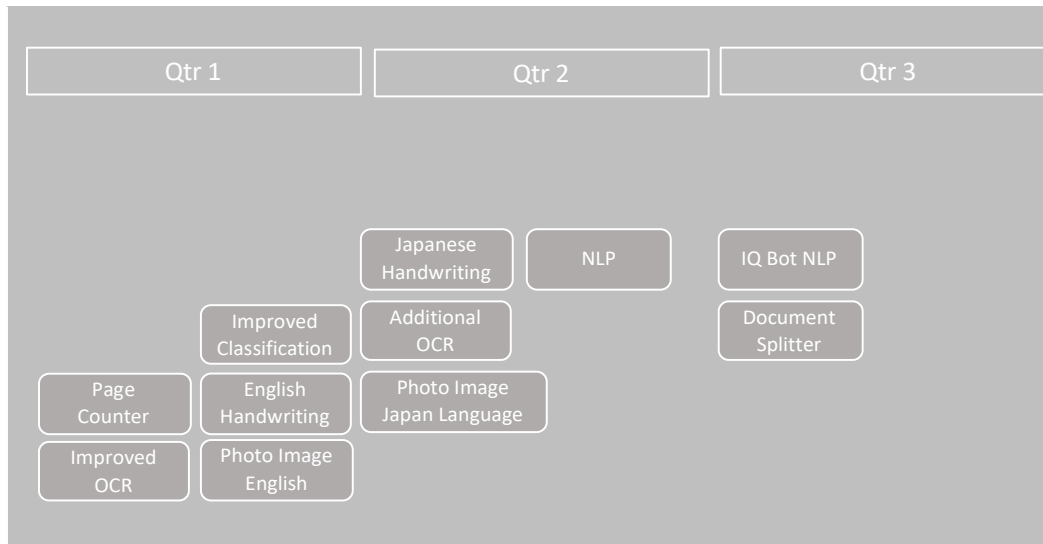


IQ Bot 개요 및 기능

IQ Bot 플랫폼



로드맵



추가된 핵심 기능



Cognitive - IQ Bot

IQ Bot은 Semi Structured or Un Structured 데이터에 의존하는 비즈니스 프로세스를 자동화하는 기능을 제공합니다. 선적서류, 계약서, 다양한 이미지 양식을 AI Machine learning 기술로 훈련시켜 Bot Runner를 통해 프로세스를 자동화 하도록 지원합니다.

The screenshot shows the IQ Bot interface for processing an invoice. The interface is divided into three main sections:

- Left Sidebar (Fields):** A list of fields to be extracted from the document, including Invoice Number, Invoice Date, Invoice Total, Billing Address, Vendor Name, Item Description, Quantity, Item Total, and Unit Price.
- Central Configuration Area:** Shows the 'Invoice Number' field with a value of '100.1' and a 'Label' of 'Invoice'. There are also 'Field Options' and a 'Send' button.
- Right Preview Area:** Displays the rendered invoice document. The invoice includes a header with 'INVOICE' and 'AUTOMATION ANYWHERE' contact information. It also contains metadata such as 'Invoice #: 100.1', 'Date: August 9, 2012', and 'Customer ID: 57922'. The main body of the invoice is divided into two tables: 'LABOR' and 'PARTS'.

LABOR Table:

DESCRIPTION	HOURS	RATE	AMOUNT
Rear Bumper painting	2.5	60	\$150.00
Rear Fender painting	3	60	\$180.00
Panel Realign	3	40	\$120.00
Dent Repairs, Coin Size	1	20	\$20.00
Dent Repairs, Up to A4 Size	1	30	\$30.00

PARTS Table:

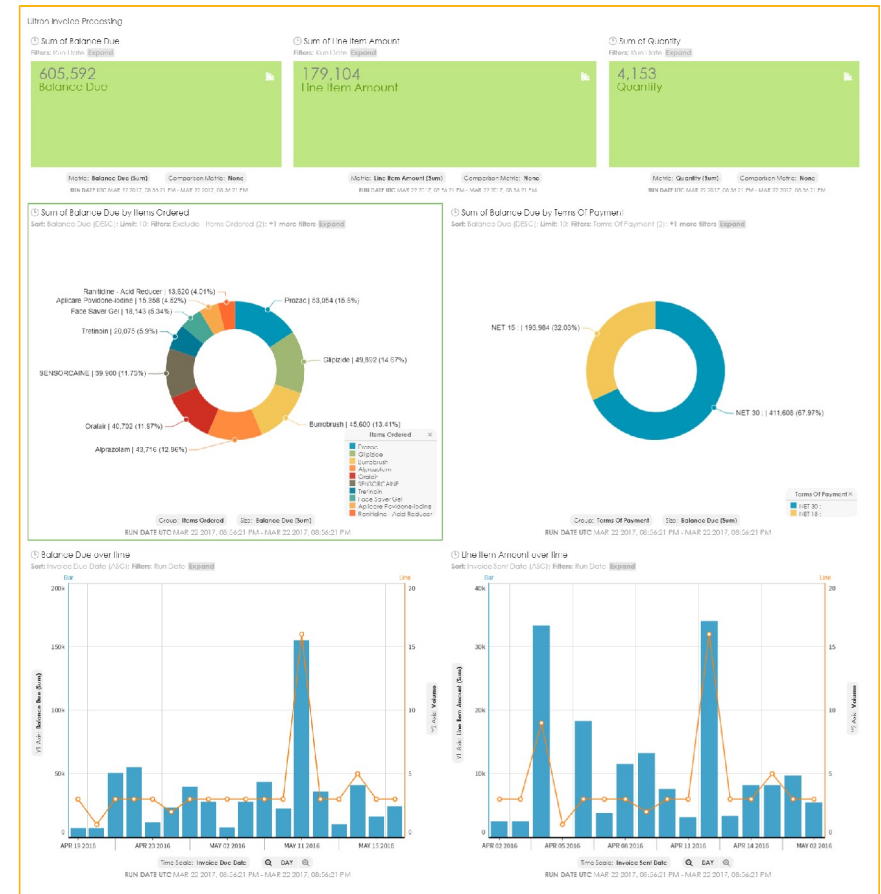
DESCRIPTION	PRICE	QUANTITY	AMOUNT
Kool Vue Passenger Side Mirror	35	1	\$35.00
Eastern Standard Rear, Passenger Side Catalytic Converter	199	1	\$199.00

Smart Analytics - Bot Insight

다양한 Bot 실행 실적에 대한 비즈니스관점의 분석 및 모니터링을 위한 리얼타임 대시보드를 제공합니다.



주문처리 프로세스



대금지급 프로세스

Bot Store Ecosystem



Bot Store의 진화 – 잡코리아? Digital Labor Platform!

The screenshot displays the Bot Store interface. At the top left is the logo for 'A AUTOMATION ANYWHERE Bot Store'. A search bar contains the text 'IT'. Below the search bar are four tabs: 'Roles', 'Applications', 'Skills', and 'Processes'. The 'Roles' tab is active, showing five role cards: 'Helpdesk Analyst', 'DB Admin', 'Sys Admin', 'Network Admin', and 'IT Project Manager'. Each card features a person icon with a small bot icon. Below the roles is a section titled 'Most Popular Skills' with four skill cards. Each skill card is categorized under 'Information Technology' and includes a description, the application used, and logos for the provider and Automation Anywhere.

Roles Applications Skills Processes

IT

Helpdesk Analyst DB Admin Sys Admin Network Admin IT Project Manager

Most Popular Skills

Information Technology	Information Technology	Information Technology	Information Technology
Check the Status Of Services Running On Windows	Detect Language In Excel And Translate Data To Target Language	Extract data from website and export to Excel	Restore MySQL Database
Application: Microsoft	Application: Google	Application: Microsoft	Application: Oracle
Microsoft MINDFIELDS	Google AiRo DIGITAL LABS	Microsoft A AUTOMATION ANYWHERE	ORACLE A AUTOMATION ANYWHERE

Bot Store의 진화 – 잡코리아? Digital Labor Platform!



Bot Store
Find your Digital Worker



3



ACCOUNTS PAYABLE CLERK

TRY ME

HIRE ME

DIGITAL ASSISTANT



My Skills

Invoice Processing
Bookkeeping

PR to PO Reconciliation
PO to Invoice Reconciliation

Ledger Updates
Update MRP

[more..](#)

My Experience

Hired **500** times, by **100** Fortune companies. **300** other companies.

50 Financial Services companies, **50** CFOs, **125** Controllers **30** RPA Developers.

RPA 적용 로드맵



컨설턴트 / 프로젝트 매니저

- 프로젝트 전략 및 계획 수립
- 조직내 자동화 업무대상 평가
- RPA 거버넌스
- RPA CoE 셋업
- 변경관리

- 프로세스 분석

- 스프린트계획 수립

- 프로젝트 관리

- 고도화 & 신기술 적용

아키텍트

- 설계 및 개발운영 표준 수립

- 상세요건 분석

- 솔루션 설계

- 코드리뷰

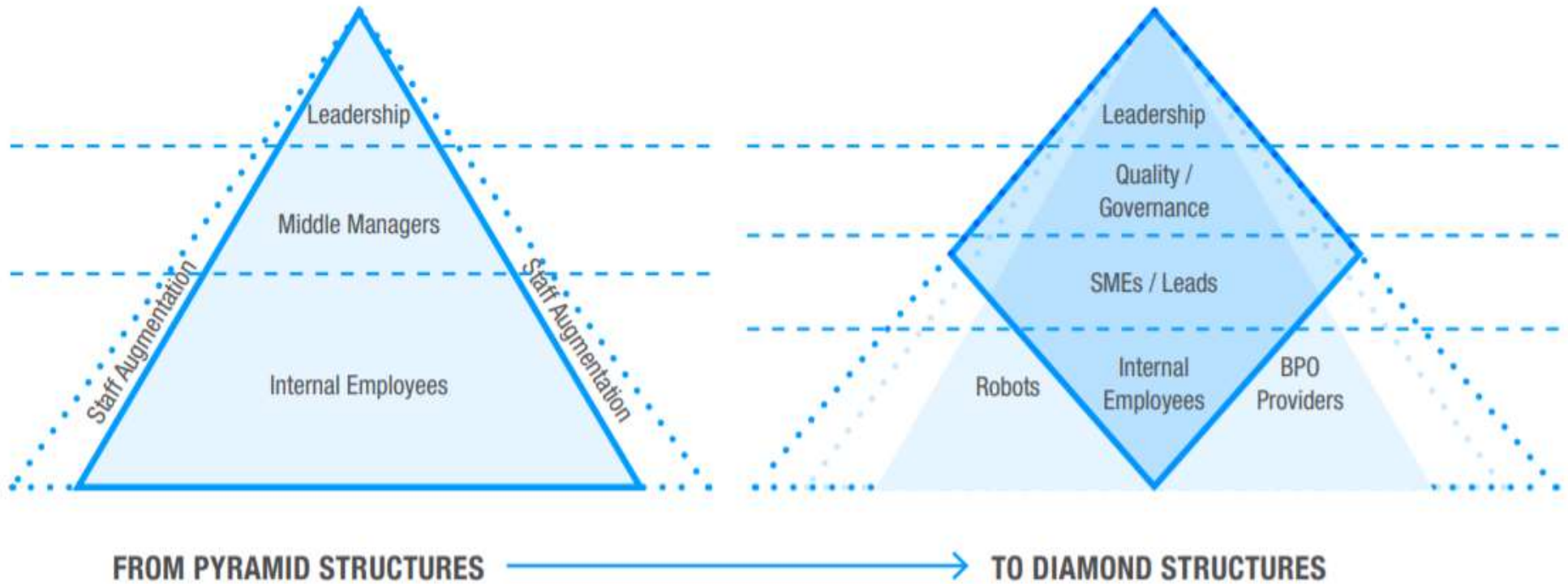
- UAT & Deploy

자동화 엔지니어

- 개발 및 테스트

- 오류 해결

Digital Workforce로 인한 조직 구조의 변화



Note: The figure of the pyramid and diamond was adapted with permission from Jim Lammers of Express Scripts and from Sandy Ogg of Unilver.

로봇과 함께 일 할 준비 되셨습니까?

